

“2학기에도 우리 학교를 더욱 안전하게”

**모든 학생들을 위한
교육 안전망 강화 방안**

2020. 8. 11.

교 육 부
전국시도교육감협의회

차 례

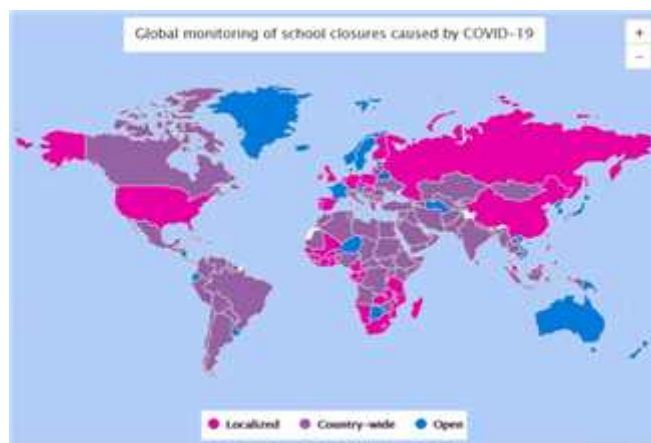
| | |
|----------------------------------|----|
| I . 추진 배경 | 1 |
| II . 3대 안전망 구조 및 추진전략 | 2 |
| III . 추진 과제 | 3 |
| 1. 방역 안전망 | 3 |
| 2. 학습 안전망 | 11 |
| 3. 돌봄 안전망 | 27 |
| [별 첨] | |
| 1. 추진과제별 소관 부서 | 33 |
| 2. 교육청 학습격차 완화방안 요약 및 운영사례 | 36 |

I. 추진 배경

□ 그간 코로나19 예방 및 확산 방지를 위해 **코로나19** 교육부 대책본부를 중심으로 중대본·교육청과 협의를 거쳐 **종합적·체계적 대응**

○ 최초의 온라인개학*(4.9.) 및 등교수업(5.13.), 학교방역체계 정비, 긴급돌봄 등 정책을 추진하고, **학생안전·학업·일상 지키기 노력**

* 초·중·고 학생 원격수업 참여 : 참여율 98.9%, 참여자 534만 명



▷ 전 세계적으로 105개국이 전면 휴업 상태(8.3.기준)이며, 10.6억 명의 학습자가 영향을 받고 있으나(UNESCO, '20.8.3),
▷ 한국의 적극적 대처로 **OECD는** 코로나19에 대응한 **우리 교육정책을 긍정적으로 평가**(Education responses to COVID-19, OECD Education Working Papers No.224)

□ 원격수업을 통해 위기상황에서도 지속적 학습이 가능했으나*, 수업 집중도 저하, 학생별 피드백 한계 등으로 학습격차 발생 우려**

* 원격수업 시 장점으로 '위기상황 시 지속적 학습 가능', '학습공간·시간 제약 없는 수업 참여' 등을 선택('20.7.29.~8.1, 교사·학생·학부모 671,610명 설문조사)

** 교사들은 원격수업으로 학습수준 차이가 커졌다고 인식('20.7.29.~8.1. 교사 51,021명)

○ 특히, 자가격리·장애·유아·초등학생 등 사회적 약자인 아이들은 안전·학습·돌봄 등 다양한 측면에서 적극적 지원방안 필요

❖ 이제는 **코로나19 2차 유행에 예방적·선제적으로 대응하기 위해**, 학습·방역·돌봄 전 분야에 걸쳐 **종합적 대책 마련**

❖ **코로나19 대응을 통한 디지털 기반 미래교육 전환 토대 마련**

Ⅱ . 3대 안전망 구조 및 추진전략

3대 안전망

목표

학생 중심의 방역 · 학습 · 돌봄 안전망 강화



3대 교육 안전망

| | 방역 안전망 | 학습 안전망 | 돌봄 안전망 |
|-----------|---|--|---|
| 1학기 진단 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 새로운 학교 운영에 대한 적응과 안착 ■ 다만, 코로나19 장기화에 따른 불안·스트레스 증가 우려 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 원격인프라 조성 및 최초의 온라인개학 ■ 다만, 원격수업으로 인한 학습격차 우려 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 부처·지자체 협력을 통해 학부모에게 긴급돌봄 서비스 제공 ■ 다만, 아동학대 등 사각지대 발생 |
| 추진 과제 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 방역 체계 보완 및 지속적인 방역 지원 ■ 학교 심리방역 체계 강화 | <ul style="list-style-type: none"> ■ AI 등 맞춤형 지원 ■ 학교 수업의 질 제고 ■ 디지털 격차 예방 ■ 교육취약계층 지원 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 돌봄서비스 확대 및 질 제고 ■ 학생 안전 강화 |

추진 전략

- ① 단 한 명의 학생도 소외되지 않도록, 1학기 경험과 교육현장 의견을 반영하여, 학생 안전 및 학습과 돌봄에 대한 안전망 마련
- ② 학생·학부모가 필요로 하는 방역·학습·돌봄의 교육자치·협력 실현을 위해 교육부 · 시도교육청 합동으로 대책 수립

Ⅲ. 추진 과제

1. 방역 안전망

2020학년도 1학기 진단

□ (새로운 방역 모델) 학생·학부모의 적극적인 협조와 신뢰, 교직원의 헌신적 노력, 적극행정 등을 통해 개발한 새로운 학교방역 모델 안착

- 코로나19로 전 세계 91.3%의 학생(15억7602만 명, UNESCO)이 휴교령인 상황에서, 우리나라는 철저한 방역을 거쳐 등교수업 실시
- 학교 내 코로나19 감염예방 관리지침*을 마련하여 등교 전·후, 학교 급식 시 주의사항 등을 안내하였고, 감염의심자·확진자 발생 시 대응지침을 마련하여, 학교 현장의 혼란 최소화

* 「유초중등 및 특수학교 코로나19 감염예방 관리안내」(3.27.마련→5.7./5.27/7.15개정)

< 코로나19 상황의 새로운 학교방역 모델 >

| 학교 내 촘촘한 방역환경 | 밀집도 완화된 수업모델 개발 | 유증상자 밀착 관리 |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ 책상 이격배치, 창문 수시 개방, 열화상카메라 설치 ■ 마스크 냉방장치 사용 기준 마련 ■ 책상·출입문 손잡이 소독 ■ 식탁 칸막이 설치 단방향 식사 ■ 모든 학교 사전 모의훈련 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 지역별 등교규모 기준 조정 ■ 등교 및 쉬는 시간 차등화 ■ 교실분반 수업 및 온·오프 라인 블렌디드 러닝 ■ 원격수업 인프라 확충 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 등교 전 자가진단 및 유증상 시 등교 중지 ■ 임상증상 발생 시 전원 선별 진료소 방문 진단검사 ■ 해외 입국자 등교 중지 ■ 기숙사 입소 전 진단검사 |

□ (학교 방역 상태) 방역지침을 적극 활용하여 학교실정에 맞게 자가 진단을 실시하고 소독·거리두기 등 학교 방역을 충실히 준비

- 방역물품은 학교별로 안정적으로 확보되어 학생 교육에 문제가 없었으며, 필요 시 선별진료소 등 관계기관과 즉각적 연계·관리

※ 각 급 학교 상반기 방역물품 사용량 및 잔여물량 조사(6.24.~7.5.)

(단위 : 매, 개)

| 구분 | 마스크 | 손 소독제 | 알코올티슈 | 손세정제 |
|----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 방역물품 확보량 | 32,515,771 (1인당 6.5개) | 3,145,087 (교실당 11.6개) | 9,058,882 (교실당 33.5개) | 1,395,207 (교실당 5.2개) |
| 상반기 사용량 | 10,107,595 (31%) | 1,538,262 (49%) | 6,970,559 (77%) | 809,310 (58%) |
| 잔여 물량 | 22,408,176 (69%) | 1,606,525 (51%) | 2,088,264 (23%) | 585,898 (42%) |

학교 방역 우수사례

- ❖ (방역지원) 학부모 방역 자원 봉사 및 학생들을 보건지킴이로 지정하여 스스로 교실 등 소독 (광주 정광고, 강원 원주고)
- ❖ (예방교육) 교실 환기 알림 방송을 노래로 제작·실시, 수업 시중 알림 시 자가 진단 홍보 노래 활용 (전남 장성중, 천안 인애학교)
- ❖ (급식실) 개인위생물병 보급 및 살균 소독, 마스크 보관명찰 보급 및 식사 시 사용, 한 줄서기 스티커, 지정좌석제 운영 (천안 인애학교)



- (심리방역) 학생의 심리적 불안감 해소를 위해 대면·비대면 상담 및 심리적 지원을 제공하고, 활용 가능한 외부 서비스 연계('20.4.~)

※ 위(Wee)클래스 전화상담 : '19년 대비 7.25배 증가 (약2천교 표본조사 기준)

온라인 연계 채팅상담(상다미 쌤) : '19년 대비 2.2배 증가

2학기 개선할 점

- 여름방학·휴가 이후 감염위험 대비, 학교·교육청 담당자 대응 역량 강화, 인력지원 등 방역 체계 보강 필요

- 특히, 코로나19 장기화에 따라 자가격리자, 일반 학생·교직원 모두 불안·스트레스가 늘고 있으므로, 학교 심리방역체계 강화 필요

추진 과제

- ❖ (방역체계 보완) 학생 및 교직원의 건강과 안전을 확보하기 위한 2학기 방역물품 지원, 인플루엔자 예방접종 등 방역체계 촘촘히 보완
- ❖ (학교 심리방역 강화) 코로나19 장기화에 따른 자가격리자 회복 지원, 일반 학생의 혐오·차별 방지 등 학교 현장의 심리방역 강화 및 대응역량 제고

1 방역 체계 보완

- (방역물품 지원) 1학기 방역물품 소진실태, 가용예산 등 감안하여 방역물품(마스크·손소독제 등) 구입 예산 약 283억원 추가 지원(~8월)

※ (1학기 지원 내역) 면마스크 지급(1인당 2매 ↑), 보건용마스크 비축(1,750만매), 체온계 구비(학급당 1대), 열화상카메라 설치(학생 600명당 1대) 등 약 898억 원 지원

(단위 : 매/개, 백만원)

| 구분 | 마스크 | 손 소독제 | 알코올티슈 | 손세정제 | 계 |
|------------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|---------|
| 하반기 지원예산 (계획량 대비 지원수준) | 13,644 (100%) | 1,051 (25%) | 12,480 (25%) | 1,078 (25%) | 28,253* |
| 2학기 방역물품 비축 모습 (상반기비축+하반기지원) | 37,569,568 (1인당 6.1개) | 1,782,042 (교실당 6.4개) | 4,180,216 (교실당 15.1개) | 742,913 (교실당 2.6개) | - |

* 재원(국고3 : 지방비7) : 국고(제3회 추경예산) 85억 원 + 지방비 198억 원

- 방역물품 구매에 따른 단위학교 업무 경감을 위해, 교육(지원)청 단위의 일괄 구매 및 현물 지원 병행

- (인플루엔자 예방접종) 코로나19와 증상이 유사한 유행성 독감과 코로나19가 겹쳐 발생할 가능성에 대비하기 위해, 전국 모든 학생에게 인플루엔자 무료 예방접종 단계적 실시(총 534만 명)

- 집중접종기간 적극 홍보를 통해 접종률 극대화 유도

| 대상자 | 집중접종기간 |
|----------------|-----------------------|
| 고등학생(약 134만 명) | 9. 22.(화)~ 9. 29.(화) |
| 중학생(약 132만 명) | 10. 5.(월)~10. 12.(월) |
| 초등학생(약 268만 명) | 10. 19.(월)~10. 30.(금) |

□ (학교방역 지원) 학교의 방역역량을 강화하기 위해 집중 지원

○ (교육청 지원 강화) 필요한 경우 전문적 지원을 위해 교육(지원)청에 감염병·방역 분야 전문가를 배치하고, 해당 담당자는 전문직위로 지정

- 방역전문가, 지자체·보건소, 교사 커뮤니티 등과 연계하여 「학교 방역지원 소통채널*」 개설·운영**('20.9.~)

* 상황별 학교 주요이슈 발굴 및 FAQ 제공, Q&A 채널 운영(예시 : 콜센터 개설, 교육청 홈페이지 활용 Q&A 코너 개설 등) → 전국 공통사항은 교육부·방대본 차원에서 지원

** 지자체 감염병관리지원단, 지역의사·간호사회·교원단체 등 참여 협의체 운영 및 이슈관리

※ 교육부·방대본 공동지원팀 운영 : 방역지침, 공통 방역사항 지원, 개선점 도출(2학기)

○ (방역지원인력) 교원이 수업에 전념할 수 있도록, 학교에 교육 활동 시 안전 확보를 위한 방역 등 인력 지원 추진

- 교육청 불용 예산 집행 또는 (기초)지자체에서 추진하는 '희망 일자리사업'(행안부) 등과 연계하여 학교 방역활동 지원인력 운용

※ 교육청(부산·인천·광주·충남·경북 등)과 (기초)지자체 간 긴밀한 협력을 통해 방역 활동 지원인력 참여를 추진 중이며, 이외 시도교육청(세종 등)은 자체예산 활용

- 지자체의 학교 방역인력·물품 지원 등 교육청-지자체 협력 사례 확산(9월~)하고, 혁신교육지구 등을 통해 협력 유도

교육청-지자체 방역지원 협력 사례

❖ 방역인력 지원 : (고양) 희망알바 6000 사업을 통한 학교 생활방역 지원, (하남) 학교 방역 안전지킴이 프로젝트, (화성) AKION 학교방역 안전지킴이 사례

❖ 방역물품 및 수업 지원 : (시흥) 열화상 카메라, 마스크, 손소독제, 시설소독제 등 학교지원(32개교), (전주) 초·중·고 특수교육대상 학생 학습꾸러미 지원

○ (자가진단) 학생·교직원에게 건강상태 자가진단 모바일 앱(App)을 개발·제공*하고, 알림(푸시) 기능 포함

* (개발일정) (~8.31) 자가진단 기본기능 개발 → (10월중) 동선 확인 등 기능 추가

| 구 분 | 현재(Web) | 향후(App) |
|-------|---------------------|------------------------------|
| 유치원 | - | 학생·교직원 대상 자가진단 확대('20.9.1.~) |
| 초·중·고 | 학생 대상 자가진단('20.3.~) | |

- (학교 대응 역량) 보건교사, 교육(지원)청 담당자 등 대상으로 쌍방향 원격연수 실시(약 600여명, 8월부터 보건복지인력개발원 위탁)하고, 코로나19 대응 모의훈련 결과 공유, 장기화에 따른 효율성 강화*

* 보건교사 확진·격리 대비 대체인력 지정 및 학교 방역업무 분산·역할 조정

□ (법령·지침 개정) 감염병 위협에 학교의 특성에 맞는 선제적 대응을 위해 학교보건법 및 방역지침 개정 추진

- (학교보건법) 현행 법령은 의사 진단에 한하여 등교중지가 가능하나, 감염병 위기경보 발령 시에도 등교중지가 가능하도록 법 개정 추진
- (방역지침 개정) 관계기관 및 전문가 자문, 학교 현장 의견수렴을 거쳐 학교 현장에 맞는 방역지침 개정·안내(9월, 교육·방역당국 공동)
 - 이를 토대로, 기본 예방수칙(가정 내 자가진단, 등교 전·후 발열진단, 급식 안전, 마스크 착용 등) 준수 유도

□ (학원방역) 학생들이 많이 이용하는 학원에 대해 방역점검·관리 강화

- (방역점검) 교육부, 교육(지원)청, 지자체 공동 '학원 방역 대응반' 운영을 통한 방역점검 및 방역물품 지원* 추진

* 학원 등에 대한 방역물품 및 소독지원 지원(~7월말) : 143억 원

※ 교육부·교육청 및 지자체 합동점검('20.2.24~) : 15만 건 / 미준수 7천여 건

- (고위험시설) 대형학원의 고위험시설 선정(6.23.)에 따라 집중점검 실시(전국 538개소) 및 전자출입명부* 설치 학원 지도·점검 지속

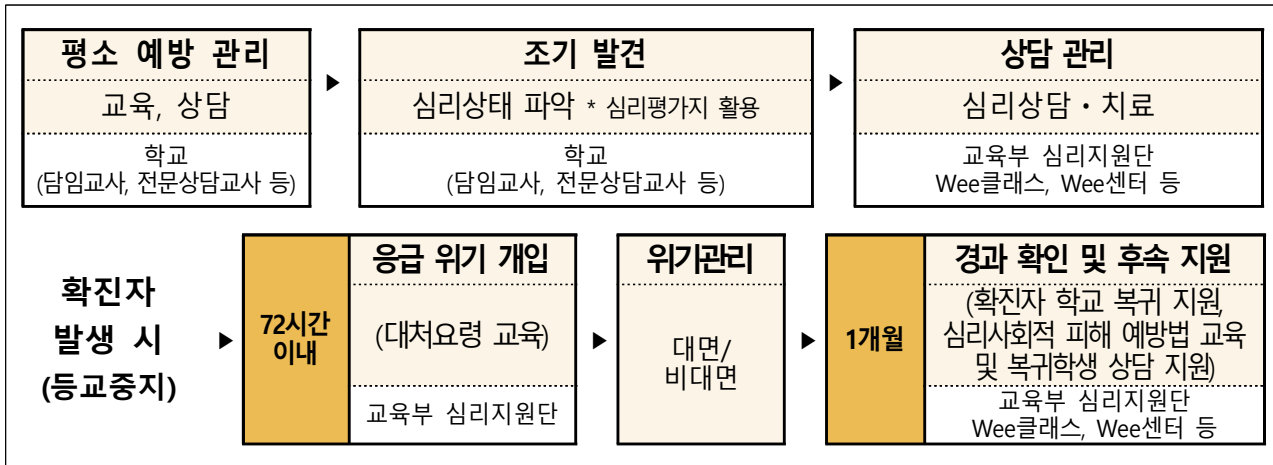
* 300인 이상 대형학원 및 수도권 전체 평생직업교육학원 3,446개소 설치완료(7.27.)

- (법령 개정) 감염병 위기상황에서 학원을 통한 감염 차단 및 학원에 대한 효율적 방역 조치를 위한 학원법 개정* 추진

* 학원의 방역의무를 부과하고 방역수칙 위반 시 제재조치 근거 마련 등

2

학교 심리 방역체계 강화



❖ 일반학생, 자가격리자·확진자, 고위험군 등 학생 대상별 수요에 맞는 상담 및 심리 지원

□ (일반학생) 학교 내에서 사전교육 등 예방 중심으로 관리 추진, 담임교사, 학교 내 Wee클래스 등을 중심으로 지속 관찰 및 상담

○ (학교교육) 등교수업 중에는 모든 학생을 대상으로 상담·생활지도를 실시하고, 원격수업 중에는 SNS·전화 등 학생 심리건강 확인(8월~)

- 학생 간 소통을 유도하기 위해 학급회의, 학생자치법정, 동아리활동, 또래상담 등 창의적 체험활동을 다양한 비대면 방법으로 운영 권장

※ 실시간 쌍방향 플랫폼을 활용한 학급회의, 학생자치법정 등 사례 발굴·공유 및 「혐오표현 대응 안내서 및 해설서」(인권위) 배포('20.8.~)

○ (전문상담) 교사·전문상담교사와의 소통 과정에서 상담을 원하거나 필요한 학생 대상으로 대면·비대면 전문상담 실시

- 위(Wee)클래스·위(Wee)센터 전문상담(교)사가 학생 대상으로 비대면 채팅 상담 및 화상 상담('20.11.~) 실시

※ 위(Wee)닥터 사업의 화상 자문 상담 시스템을 활용한 화상 상담 시스템 시범 운영, 카카오톡 채널방 또는 클래스팅 등을 활용하여 온라인 채팅 상담실 운영 등

- 상담관련 학회, 외부 전문기관 연계 상담 및 심리지원 실시

※ 채팅상담(상다미 쌤, 청소년사이버상담센터), 전화상담(청소년전화 1388, 상담학회), 심리검사 등

- (자가격리·확진자) 심리적 충격 및 낙인 우려로 학교복귀까지 장기간 심리지원이 필요하므로, 전문의로 구성된 심리지원단 중심으로 비대면 상담(화상·유선 등)
 - (심리지원단) 교육부 학생정신건강지원센터 중심으로 정신과 전문의(약60명)로 구성된 '심리지원단'(20.5.~)을 통해 심리상담 핫라인 운영
 - * 개인별 또는 단위학교별 비대면(필요시 학교 방문) 심리지원 의료서비스 제공
 - (24시간 모바일상담) 빠른 회복 지원과 2차 손상 방지를 위해 언제든지 이용 가능한 비대면 24시간 모바일 상담시스템 운영
 - ※ 카카오톡, 페이스북, 전용 어플('다들어줄게'), 문자(1661-5004) 등으로 참여 운영 현황('18.9.~'20.7.): 상담 142,801건, 자살위험군 병원 연계 치료지원 188건
 - (병원 연계) 코로나블루* 등 집중 지원이 필요한 경우, 상담·병원 연계
 - * '코로나19'와 '우울감(blue)'이 합쳐진 신조어, 코로나19 장기화로 인해 우울·무기력증 의미

시도교육청 우수사례

- ❖ 서울교육청 : 위기 학생을 대상으로 우울감과 불안감을 조절할 수 있도록 Wee센터(24개소)에 대면·비대면 Blended Counselling 운영 시스템 구축
- ❖ 경기도교육청 : 'Wee튜브'를 통해 <코로나19 극복 마음성장UP>이라는 주제를 시작으로 교육공동체의 정신건강을 위한 불안, 우울 등에 관한 영상 제작·배포

- (고위험군 학생) 자살위기 등 고위험군*은 병원 치료가 필요한 경우 심리지원단 전문의가 대면상담으로 전환하고, 약물치료비 지원**
 - * 자가격리자·확진자 중 스트레스·불안 수준이 높은 학생, 가정 지지체계가 취약하고 보호자가 치료 협조를 거부하는 학생 등
 - ** (치료비) 1인당 300만원, (재원)생명보험사회공헌재단기금 / '20.7.31.기준 182명 지원
- (학교역량 지원) 학교 응급심리지원(PFA-s)* 교육자료를 보급하고, 교육(지원)청·학교 담당자 연수과정 개설(1,000여명, 9월~)
 - * PFA(Psychological First Aid): 심리치료 기법이 아닌, 학교 구성원별 대처법 등 학교 정상화를 위한 위기관리법

□ (교직원지원) 학교 감염병 및 학생 자살사고 등으로 불안, 심리적 스트레스를 경험한 교직원에 대한 빠른 회복 지원

< 교직원 지원 방안 >

- ❖ (대상) 학생 자살, 코로나19 방역 등으로 극도의 소진을 경험한 교직원
- ❖ (내용) 트라우마 이해, 자기관리, 문제해결법 및 회복 등
- ❖ (방법) 정신의학과 전문의 심리평가 후 교사 상태와 역량 등을 고려하여 내용 구성 운영

○ (심리회복) 심리회복 및 자기관리 역량증진 등을 위한 온·오프라인 심리지원 프로그램 개설·운영(100명, 9월~12월)

○ (힐링캠프) 코로나19 경과를 고려하되, 정신의학과 전문의와 함께 하는 교직원 심리지원 합숙 치유캠프 운영(200여명*2회, 10월/12월)

※ 1박2일 집합, 자연친화적 환경에서 교사의 부정 경험 치유 및 심신 회복 지원

○ (교사 활용자료) 교사들이 학생 교육활동에서 경험하게 되는 어려움을 효과적으로 관리하는데 필요한 도움자료를 담은 뉴스레터 등 제작·보급(월 1회, 매월 발행)

※ (내용) 학생들의 발달특성 이해, 효과적인 소통법 및 스트레스 관리법 등

□ (가정 대응역량) 가정 내 생활시간 증가를 고려하여 부모-자녀 간 이해 증진, 소통 및 스트레스 관리, 활용정보 등 학부모 대상 화상 교육 실시(600여명, '20.9.~)

※ 원격화상회의 시스템을 통한 자녀이해 및 양육법에 대한 교육 및 사례 상담

○ 코로나19 장기화로 인한 피해 의식 해소, 확진자 죄책감 등 부정 정서 관리 및 응원 메시지 전파를 위한 캠페인 추진(9월~)

※ 온라인 포털 및 SNS, EBS TV 및 라디오 등 학생 맞춤형 매체 활용

2. 학습 안전망

2020학년도 1학기 진단

- (온라인개학) 처음으로 모든 초·중·고·특수학교에 온라인개학*을 실시하고, 온·오프라인 블렌디드 수업 등 새로운 수업 노하우 축적

* (1단계) 고3·중3 86만 명 → (2단계) 초4~고3 400만 명 → (3단계) 초1~고3 534만 명

※ 교원대상 설문 결과(4.29.) 향후 원격수업을 지속해서 활용하겠다(76.4%)

- 전체 534만명의 초·중·고 학생 중 98.9%(4.20.기준)가 원격수업에 참여하였고, 학교 현장의 교육용 콘텐츠는 10배 가까이 증가*

* (교사 콘텐츠 업로드 수) 322만개(4.20.) → 2,890만개(7.31.기준)

- 등교가 불가능한 상황 하에서도, 학생에게 꾸준한 학습 지원

※ 중·고등학생 총 212,434명 대상으로 '1학기 동안의 원격수업이 학습에 도움이 되었는지'에 대해 설문조사('20.7.29.~8.1)한 결과, 68%가 '(매우)그렇다'고 응답

- (원격인프라) 모든 초·중·고의 원격수업을 위해 공공학습플랫폼 구축 및 취약계층 등에게 스마트기기 무상 대여 등 적극 대응

- 일일 300만 명이 이용 가능한 공공 LMS 플랫폼을 구축*하였고, 공공플랫폼 내에서 약 5만여 개의 교육콘텐츠 제공

* 공공플랫폼 이용 현황 : e학습터(31.8%), 온라인클래스(35.1%) 총 406만 명 이용

※ (KERIS, e학습터) → 초등 중심 / (EBS, 온라인클래스) → 중·고등 중심

- EBS를 통해 초1~고3까지 모든 학년 대상의 전문채널을 10개 운영하는 등 학생 맞춤형 채널 서비스 실시

※ (초1~2) 2개 채널 공용 / (초3~중3) 7개, 학년별 1개 채널 / (고1~고3) 1개 채널

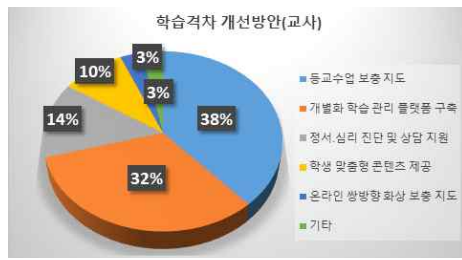
- 스마트기기 대여 희망학생(28.3만 명) 전원 기기대여 완료, 교육용 사이트 접속하는 모바일 데이터 무상 지원 및 인터넷 통신비 지원(17.4만 명)을 통해 디지털 격차 최소화

- (학습격차 우려) 원격수업의 우수한 성과에도 불구하고, 비대면으로 인한 충분한 학습 부족이 새로운 문제로 대두

※ 학부모 381,029명 대상 설문('20.7.29.~8.1)에서 원격수업에 만족한다는 응답은 48%인 반면, 자녀가 원격수업을 통해 충분한 학습을 받고 있는 않다는 응답은 74%

- 현장에서는 학습격차 완화를 위해 등교수업을 통한 개인별 보충 지도 및 플랫폼 구축, 피드백 등 개별화 학습관리를 요구

(교사 대상 질문*) 학습격차를 줄이기 위해 필요한 개선·지원방안은 무엇이라고 생각하십니까?
(교사·학생·학부모 질문**) 수업 개선·지원을 위한 자유의견 기술



| | |
|------------------|-----|
| 등교수업을 통한 보충 지도 | 38% |
| 개별화 학습 관리 플랫폼 구축 | 32% |
| 정서·심리 진단 및 상담 지원 | 14% |
| 학생 맞춤형 콘텐츠 제공 | 10% |

[교사]

- 학생의 수업참여 활성화 및 동기유발 방안
- 지역별·학교별 격차 해소를 위한 표준화된 원격 수업 모델 및 스마트기기 등 인프라 구축 필요

[학생·학부모]

- 학생의 스스로 자기 관리를 잘 할 수 있도록 도와줬으면 함
- 학년별·반별 단체채팅방 등에서 선생님이 피드백을 많이 해주셨으면 함

* 전국의 초·중·고 교사 51,021명 대상 설문조사('20.7.29.~8.1)

** 교육과정 연구학교 교원 685명, 학생 5,265명, 학부모 7,289명 대상 설문조사('20.6.22.~25.)

- 특히, 교사의 개별 지도를 통한 학습의욕 독려가 무엇보다 중요

※ 두드림학교 등의 교사 3,790명 대상으로 '기초학력 부족 학생 증가 시 원인'을 설문조사('20.7.13~20)한 결과, 33%가 교사의 개별지도 곤란, 27.3%가 원격수업 시 학습의욕 저하 때문이라고 응답

- (교육취약계층) 코로나19로 인해 장애·다문화·학업중단 위기학생 등 각별한 관심과 지원이 절실한 학생에 지원 사각지대 발생

※ 가정환경의 차이가 교육적 차별을 유발하는 주된 원인이며, 저소득층·장애 등 교육적 약자가 상대적으로 원격수업에 취약함 ('20.7.7. 국회토론회)

2학기 개선할 점

- 학습격차가 누적되지 않도록 맞춤형 학습 지원을 실시하고, 등교·원격 수업의 질을 높이며, 취약계층에 대한 맞춤형 지원 필요

추진 과제

- ❖ (맞춤형 지원) AI 활용 국·영·수 맞춤형 교육을 제공하고, 학교급별 학습 지원 및 학교 안·밖의 집중 지도 등을 통해, **학생 간 학습격차 해소**
- ❖ (수업 질 제고) 근본적으로 학교수업에서의 학습지도가 중요하므로, 등교수업 확대, 학생 맞춤형 피드백, 교원역량 제고 등 **학교 수업의 질 제고**
- ❖ (디지털 격차 해소) 스마트기기 및 모바일데이터 지원, 교실 무선망 구축 및 플랫폼·콘텐츠 개선을 통해 **학교 현장의 디지털 격차 발생을 사전 예방**
- ❖ (취약계층 지원) 장애·다문화·학업중단 위기학생 등 각별한 배려가 필요한 교육취약계층 대상으로 맞춤형 종합 지원

1 학습격차 해소를 위한 맞춤형 지원

□ (AI 활용 맞춤형 학습) 학생 학습결손 해소 및 기초학력 향상을 위해 AI 등을 활용하여 학생 수준별 맞춤형 학습 지원



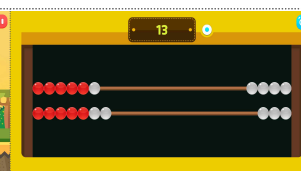

- (AI 활용 초등 수학) 초등 1~2학년 대상 개별 학습 데이터를 분석하여 향후 학습 결손이 예측되는 영역에 학생 맞춤형 학습 콘텐츠를 추천하는 게임 기반의 '똑똑수학탐험대' 현장 적용

※ (적용) ~'20.8. 시범 → 9월 전면 적용 (제공방식) 앱 다운로드 또는 e-학습터 등에 웹 링크 제공

- ❖ **AI 적용** : 학년별 기초수학영역에 대한 진단평가 → **AI 분석** → 개인별 맞춤형 콘텐츠 제공
- ❖ **게이미피케이션** : 학생들의 흥미 유도 및 학습 유지를 위해 게임캐릭터 도입, 게임 형식의 문제 제시, 스토리텔링(멸종동물 구조) 기법 등 적용

- 이를 수업에서 활용하고, 학생의 학습요소별 강·약점 분석 결과에 따른 시사점을 차기 교육과정·교과서 개발의 기초 자료로 활용

< '똑똑! 수학탐험대' 콘텐츠 구성 >

| | | | |
|---|---|--|---|
|  |  |  |  |
| 진단평가 | 학습콘텐츠 | 가상교구 | 보상 제공 |

- (AI 활용 초등 영어) 3~6학년 영어교육과정에 기반한 단어·문장·자유대화 등을 학습할 수 있는 'AI 초등영어말하기 연습시스템' 도입

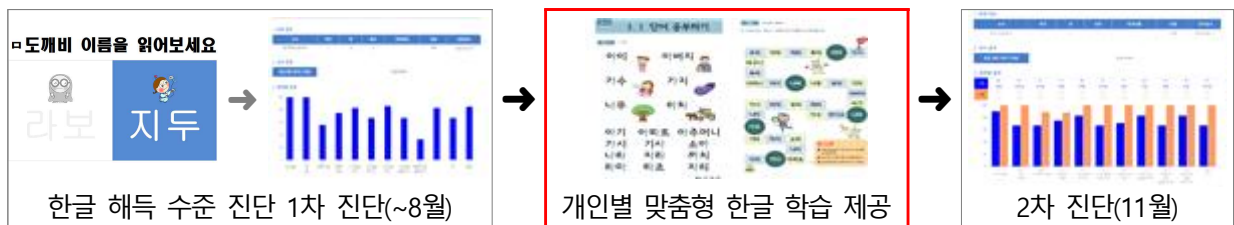
※ (추진일정) 1차 시범 활용(초등 48개교 4학년, '20.4~5월) → 고도화 작업(~9월)
→ 2차 시범활용(~'20.12월, 희망 초등학교 3~6학년) → 전면 활용('21.3월~)

< AI 활용 영어말하기 연습시스템 시연 화면 >



- (AI 활용 초등 국어) '한글 또박또박'으로 한글 해득 수준을 진단(~8월)하고, 2학기 중 개인별 맞춤 학습콘텐츠 등을 통해 보정

※ 2차 진단(11~12월) 후, 가정에 학생별로 한글 해득수준 성장결과지 제공



- 학생별 어휘 수준 진단·독서 성향 분석을 통해 AI 기반 맞춤형 도서 추천 및 어휘학습·독후활동 콘텐츠 제공

※ 플랫폼 및 어휘 프로그램 구축(~'20.12.)→ 시범 운영('21.3~8.) → 전면 활용('21.9.~)

- (자율학습 콘텐츠) 학생 스스로 학습할 수 있도록 콘텐츠 보급 확대* 및 e학습터 link 등 기초학력 진단-보정시스템 편의성 제고(~8월)

* 초·중학생 자율진단·학습 : (3월) 초·중 문항 1만개 → (~8월) 문항 18,600개, 강의 영상 200개 → ('21) 고교까지 확대 / 초1~2 대상 게임방식의 자율 학습콘텐츠

□ (학교급별 지원) 유·초·중·고별로 학생의 충실한 학습 지원

- (유아·초등 저학년) 유치원, 초등 저학년 대상으로 여름방학 및 2학기 EBS 방송콘텐츠 신규 제작·송출('20.8.~)

- ❖ **유치원** : 월~목 / 9:40~10:30(50분 생방송), 안전·위생교육, 놀이, 요리, 체조, 학부모놀이지원 등 개정 누리과정 취지를 반영한 84편 신규 제작·송출
- ❖ **초등 저학년** : 여름방학(8.3.~28. 4주)은 EBS 초등만점왕 국어·수학 등 1학기 복습 2학기(9월 이후)는 국어·수학·통합교과 등 교과서 기반 336편 신규 제작·송출

- **2019 개정 누리과정** 취지를 반영한 **놀이콘텐츠·꾸러미** 개발·제공
 - * (행복한놀이) 개정 누리과정 안내자료 중 가정에서 할 수 있는 놀이 중심으로 개발·제공 (유아과학놀이) 손쉽게 구할 수 있는 재료로 할 수 있는 과학탐구놀이로서 꾸러미로 활용
- **(에듀테크 멘토링) 기초학력 부족, 취약계층 학생** 등을 대상으로 에듀테크를 활용한 **학생 맞춤형 학습 지원**(’20.9.~)
 - **초등학교 중심으로 멘토 1명당 취약계층* 학생 멘티 20명 내외**로 멘토가 **에듀테크 플랫폼·콘텐츠를 활용****하여 학습지도 및 관리, 스마트기기·콘텐츠 사용법 등 종합 지도(멘토 2천명, 멘티 4만명 내외)
 - * 기초학력 부족 학생, 경제적 취약계층(교육급여 수급자), 기타 취약계층(조손 가정, 다문화 등) 학생 중, **학부모·학생 동의를 받아 학교별로 선정**
 - ** 민간 에듀테크 콘텐츠, 기초학력 진단-보정 시스템 및 e학습터 콘텐츠 등 활용
 - **(중학생) 자유학기를 활용한 학교 적응 프로그램***을 확산하고, **교과 내용과 연계한 자유학기활동 프로그램**** 개설 지원(~’20.12.)
 - * 학교 적응 프로그램(예시) : 학생의 소질과 적성, 학업 흥미도 등을 파악할 수 있는 활동을 주기적 제공 및 누적 기록하여, 학습 및 진학 진로를 설계하는 기초 자료로 활용
 - ** 교과 연계 자유학기 프로그램(예시) : 동화책을 이용한 영어 글쓰기(동화책 읽기 및 단어 학습, 동화 내용 미니북 제작 활동 등)
 - **(고교생 맞춤형 학습 지도)** 모든 고교 대상 **수석교사 등과 중·하위권 고교생 간 1:1 온·오프라인 맞춤형 학습 컨설팅 실시**
 - ※ 수석교사 등 우수교사(총 500명당 학생 6명(총 3,000명)씩 연결하여 학습 진단분석 학습방법 등 지도
 - 컨설팅 과정에서 **누적된 학습성취·진로상황** 등 기초자료를 기반으로 학교현장에서 교사들이 활용 가능한 **원격수업 맞춤형 지도 가이드라인 마련**(~12월) 및 **현장 보급**(’21.~)

- (대입 준비 지원) 고 3 재학생이 안정적으로 대학입시를 준비할 수 있도록, 수능시험 안정적 출제 및 대학별 전형 개선* 유도

* 대입전형 공정성을 해치지 않는 범위 내에서 고 3 학생 학업결손 대책 마련 유도

- **학생부종합전형** : 평가 시 코로나19 상황 반영하여 평가 진행
- * (사례) 서울대 수능최저학력기준 완화, 연세대 학·종에서 고3 비교과 미반영 등
- **기타전형** : 실기·논술 등에서 일부 비교과(출결·봉사 등) 미반영

- (학교안·밖 집중 지도) 학생의 기초학력 향상 및 학습결손 해소를 위해 학교 내 다중지원팀, 학교 밖 학습센터 등 체계적 지도

- (학교내 다중지원팀) 심리·정서적 복합 요인을 가진 기초학력 부족 학생에 대해 담임·상담교사 등이 팀을 이뤄 학습지도 및 상담 등 실시

※ '20학년도 맞춤형 지원 두드림학교 운영 : 초등 3,264교, 중등 1,500교

- 기초학력 집중 지원을 위한 기초학력 담당교원 배치 추진('21~)

- (학교밖 학습센터) 학교 내 다중지원팀 등에서 학생 지원에 한계가 있는 경우, 교육청 단위의 학습종합클리닉센터(전국 130개소)를 통해 학습지원 및 외부기관 연계

- ❖ **대전교육청** : 온라인 화상매체 등으로 주 1~2회 심리·정서 및 학습상담 571명
- ❖ **경북교육청** : 5개 학습종합클리닉센터의 학습코칭단(170명)과 초·중학생(950명)을 매칭

※ 향후 「기초학력 보장법」을 제정('20.하~)하고, 두드림학교(다중지원팀)의 학생지원 이력 관리 및 학습종합클리닉센터의 역할 제고, 학교와 센터 간 연계 강화 등 추진

- (미등교학생 지원) 확진·자가격리 등 미등교학생들은 학습결손이 최소화되도록 원격 플랫폼을 활용하여 등교수업 실시간 중계 및 녹화 강의 제공, 과제 제시형 수업 등 대체학습 지원('20.6.9. 기 발표)

- (방과후학교 학습 지원) 학생·학부모의 수요를 반영하여 보충학습이 필요하거나 희망하는 초·중·고 학생을 대상으로 대면·비대면(실시간 쌍방향, 콘텐츠 활용 등), 블렌디드 등 다양한 방법으로 교과 맞춤형 방과후학교 프로그램 운영('20.9.~)

※ 방과후학교 불용예산, 기타 목적사업비 등을 활용하고, 학교에서 운영 중인 기존 교과 프로그램 재구성·재구조화 또는 신설 가능

2

학교 수업의 질 제고

- (등교수업) 2학기 감염병 상황 등을 고려하되, 수업·학습 효과성 및 방역여건을 고려해 등교수업 학교 자율성 강화 ('20.7.31. 기 발표)
- 초등 저학년·기초학력 지원 대상 학생 등 별도의 대면지도가 필요한 경우 밀집도 대상 제외하고, 연속 또는 격주 등교 권장

대면 등교수업·활동 관련 자율성 강화 ('20.7.31. 기 발표)

- ❖ (밀집도 기준 완화) 밀집도 기준을 '동일 시간대'로 적용*하여, 필요 시 오전·오후반, 분반 등을 통한 대면 등교수업 확대 가능 (단, 휴식시간 확보)
* (예시) 분반을 통한 오전, 오후반 운영 시, 오전·오후별로 구분하여 밀집도 기준을 달리 적용
- ❖ (밀집도 대상 완화) 기초학력지원 대상학생, 한국어교육이 필요한 중도입국학생 등이 별도의 대면지도를 위해 등교하는 경우는 밀집도 기준에 미포함
- ❖ (유치원) 유아·놀이중심의 「2019 개정 누리과정」에 따라 충분한 놀이시간 확보를 위해 유치원의 등원 자율성 강화
- ❖ (초등 저학년) 기초학력 보장 등을 위해 대면 등교수업 확대 관련 학교 자율성 강화

※ 고3을 포함한 학년별 세부 등교방안은 지역 여건과 학교급 특성, 학생·학부모 의견을 종합적으로 고려하여 시도교육청과 학교가 자율적으로 결정

- 우선 여름방학부터 기초학력 부족 학생 대상으로 등교·원격 집중 지도를 실시하고, 2학기부터 1:1 또는 소그룹 맞춤형 대면지도 추진

시·도교육청 방학 중 지원사례

- ❖ (서울) 초등 1~2학년 중심 기초학력 on(溫)&on 방학집중교실(공립초 전체 권장)
- ❖ (대구) 초등 3~6학년 '온라인여름학교', 중학교 '온라인여름캠프'
- ❖ (경기) 기초학력 향상 한글해득교실 지원(초등 95교, 경인교대 예비교원 200명)

- (학생 맞춤형 지도) 교사-학생 간 정서적 유대(rapport)를 강화하고 학생의 학습동기를 독려하기 위해 맞춤형 지도 내실화
- (교사 피드백 활성화) 교사가 기초학력진단 결과 등 학생의 성취 수준을 고려하여, 수업 전·후로 대면·유선·SNS 등 다양한 수단을 활용하여 학생 피드백 실시

시·도교육청 우수 사례

- ❖ **대구 경암중** : 교사들이 직접 촬영·제작한 **동영상 수업자료 실시간 피드백, 1:1 개별 전화 상담**을 통해 '20학년도 기초학력진단검사'에서 전과목 우수 성적
- ❖ **광주 희망교실** : 학급담임교사가 취약계층, 부적응학생 5~6명 등을 특별하게 지도(사제동행)하여, 학업성취·정서적 안정 등에서 뛰어난 성과

- **(블렌디드 수업 활성화)** 원격·등교수업에서 **교사별 피드백이 용이하도록** 실제 적용 가능한 **블렌디드 수업모형(예시) 제공**(~'20.8.)

| 구분 | 세부 모형 예시 |
|-----------------------|---------------------------------------|
| 1. 원격수업 간 블렌디드 | • 콘텐츠 활용수업(예습) + 실시간 쌍방향 원격수업* |
| | • 실시간 쌍방향 원격수업 + 과제수행형 원격수업 |
| | • 콘텐츠 활용수업 + 과제수행형 원격수업 + 쌍방향 원격수업 |
| 2. 원격수업 + 등교수업 간 블렌디드 | • 원격수업(예습학습) + 등교수업(피드백, 프로젝트학습 등) 모형 |
| | • 등교수업(핵심개념학습) + 원격수업(확인과제학습.피드백) 모형 |

* 실시간 쌍방향 원격수업은 실시간 온라인 대면 또는 비대면(관계소통망 대화방 등)으로 교사-학생 간 교수·학습활동 및 피드백이 이루어지는 수업을 말함

- **(학습내용 재구조화)** 교사가 학생 수준에 맞춰 수업 내용을 재구성할 수 있도록 **성취기준 재구조화 모형 예시*** 안내(~'20.8.)

* (예시방향) 핵심내용 중심으로 성취기준 통합 조정, 수업 시 상호작용 촉진 등을 위한 학습량 조정(수업차시는 기존과 동일) 등

- 교과별 특성에 맞게 블록타임제 수업 등 **통합적 교육과정 운영 활성화**

※ 초·중학교와 달리 고등학교는 수능 시험에 지장이 없는 범위에서 재구성

- **(실시간 쌍방향)** 원격수업 시에도 **즉각적 피드백이 가능하도록** 토의·토론 등 실시간 쌍방향 수업 활성화

- **고교학점제 선도지구(24개, 578개교)** 중심으로 실시간 쌍방향 수업 확대 지원

※ 온라인 공동교육과정 개설 과목 수 : ('19.) 247개 → **('20.) 340개** → ('24.) 1,000개

- 농산어촌, 구도심 등 등 교육소외지역 소규모학교의 원격수업 지원을 위해 ‘(가칭)온라인 공동교육 거점센터*’ 신규 설치(9개 내외, '20.하~)



- ❖ “(가칭)온라인 공동교육 거점센터” 운영 예시
 - ▶ (개설과목) 일반선택과목, 진로선택 및 교양과목
 - ▶ (수업형태) 온라인 쌍방향 수업(정규시간 내 권장)
 - ▶ (운영형태) 거점센터-회원학교 간 공동 협의
 - 거점센터-회원학교 공동으로 교과시간표 설계
 - ※ 회원학교의 수요에 따른 다양한 선택 과목 개설
 - 사·군 단위 “온라인 공동교육과정 지원단” 운영

- (협력수업 활성화) 에듀테크 등을 활용하여 여러 교원이 협력하여 학생을 가르치는 협력수업(co-teaching) 활성화 유도

협력수업 유형(예시)

[교실 내 수업 협력]

- (보조인력 활용) 학습결손 예방, 수업 후 보충지도 등을 위해 **예비교원** 등을 배치하여 온·오프라인으로 협력 수업 실시 ('20년 초등 1,400교 · 중등 100교 실시)
- ※ 보조인력 유형: (대구) 교대생 400명, 강사 등 200명, (세종) 교육봉사 214명

[학교 내 원격수업 협력]

- (공동제작-학급별 수업·피드백) 교사가 수업자료 제작 후 자료 공유, 학급 담당 교사별로 수업 관리·피드백
- ※ 다만, 과밀학급 분반 수업 운영 및 교사수급상황 등을 고려하여 학급별 수업이 곤란한 경우 공동개발한 원격수업자료를 공유 후 출결 및 피드백 등은 학급별 담당교사가 관리
- (분담제작-학급별 수업·피드백) 교사간 수업자료 분담 제작(역할분담) 후 상호 공유, 학급 담당교사별로 수업 관리·피드백

[학교 간 원격수업 협력]

- (온라인 공동교육과정) 학교간 협약을 통해 공동으로 교과시간표 설계하고, 대표교사가 수업자료 제작 후 자료 공유

- (체험활동 활성화) 학생의 소통·시민역량, 협업, 사회성·관계역량 등을 함양할 수 있도록 **예술·체육 활동, 창의적 체험활동** 등을 다양한 비대면 방법을 통해 적극 운영 지원

※ (예시) 학생별로 악기 연주 후 합주 완성, 온라인 자율활동 · 동아리활동 활성화

□ (교원 역량 제고) 현장 교원이 질 높은 학생 맞춤형 수업을 할 수 있도록 교원 연수 활성화

○ (자율연수 활성화) 학생에게 더 좋은 수업을 하고자 하는 시도 및 학교 현장의 자발적인 노력을 지원

- 교과협의회 등 교원 학습공동체에서 학교운영비 등을 적극 활용* 하여 수업 준비 및 교원 연수 등 실시

* 상호 연수 시 회의비 이용, 수업준비자료 및 민간 쌍방향 플랫폼 사용료 지급 등

※ 학교 내 전문적 학습공동체를 교육감이 특수분야 연수기관으로 지정하여, 교원 학습공동체 활동을 직무연수 실적으로 인정

- 관리자가 학교 내에서 수업의 질 제고를 위한 자율연수를 활성화 할 수 있도록 학교장 연수 내용에 반영*

* 다양한 학습방법, 유연한 예산 사용, 학습공동체의 원활한 운영 지원 등 포함

- 교원 상호간 다양한 학습지도 노하우를 공유·발전시킬 수 있도록 지식공유 서비스(지식샘터) 구축·운영('20.9월~)

※ 교원에게 필요한 에듀테크 활용 노하우 및 지식을 마이크로러닝 등 다양한 형태로 개설하여 실시간 화상시스템을 활용하여 쌍방향 원격 제공

○ (교원 연수) 학교에서 교사 대상으로 수업·평가 등을 연수할 수 있도록 강사요원 양성(교원 300명, 8~9월 양성 → 9월~ 활동)

※ 주요연수내용 : 첨단기술 활용, 혁신적 수업방법 및 평가계획 수립 등

- 쌍방향 온라인 플랫폼을 활용하여, 거꾸로수업 등 혁신적 수업방식 및 평가경험·노하우 공유하여 핵심교원으로 양성(약 2,800여명, '20.7.~)

시·도교육청 수업역량 강화 연수 사례

❖ 강원 : 학습용 콘텐츠 제작 노하우, 쌍방향 온라인 수업, 저작권법 등을 주제로 유튜브 기반 쌍방향 실시간 연수 실시('20.4~6.) 하여 교원의 역량 강화 지원

❖ 울산 : 쌍방향 온라인 플랫폼을 활용하여 온라인 수업·생활지도·학생상담 등 학교 생활 관련 창의적 지도 사례 공유 및 나눔으로 함께 배우고 성장하는 문화 확산

- 모든 교원이 받는 1급정교사 자격연수에 원격수업 핵심내용 반영*

* 교원 자격연수 교육과정에 반영('20.하.) → '21년 자격연수 실시

□ (수업준비지원) 교원이 수업에 전념할 수 있도록 지원체제 조성

- (교육청 지원기구) 시·도별 여건에 맞춰, 학교의 등교·원격수업 지원기구를 조성하여 맞춤형 수업 운영 지원('20.하~)
- 교육연구정보원·교육연수원 등을 활용하여 강사요원, 핵심교원 등이 원격수업콘텐츠 제작 컨설팅, 찾아가는 교원 연수 등 실시 지원

원격·등교수업 지원 사례

- ❖ 부산교육청 : 교육(지원)청·교육연구정보원 등으로 '원격·등교수업 학교지원센터'를 운영('20. 4~7월)하여 수업 운영, 인프라 구축, 전산장애 해소 등 지원
- ❖ 경기교육청 : 원격수업 지원단을 구성하고, 학교 현장에 찾아가는 교원 연수('20.7~)

- 학교 현장의 블렌디드 수업 체제가 안정적으로 정착할 수 있도록, 교육행정지원체제 마련 유도('21년 총액인건비부터 반영)

※ (교육부 사례) 코로나19대응학교상황총괄과 및 원격교육인프라구축과 신설('20.7.1.~)
(서울교육청 사례) 코로나19 장기화에 대응하기 위해 원격교육팀 신설('20.하~)

- (학교지원인력) 교원이 원격수업 준비를 원활히 할 수 있도록 필요한 학교에 (가칭)테크매니저 배치 추진

* (창덕여중 사례) 테크매니저가 에듀테크 선정과 유지 관리 등을 전문적으로 수행

※ 테크매니저는 그린 스마트 미래학교 사업계획과 연계하여 시범 배치('21.하~)

- (저작권 등 원격수업 보호) 원격수업 시 저작권 불안 해소를 위한 저작권지원센터 운영(7월~) 및 저작물 사용범위 확대 추진

- 실태조사(8.10~14.)를 바탕으로, 교육청·교원단체 등과 긴밀한 협의를 통해 '수업목적 저작물 활용 범위 확대' 추진(문체부 협의)

* (현황) 학교에서 '수업' 목적 저작물을 '일부 무료 사용'(복제·방송 또는 전송)

→ (추진방향) 수업 목적의 경우 저작물의 사용범위를 확대

3

디지털 격차 사전 예방

□ (스마트기기·데이터) 가정환경과 무관히 원격수업 시 참여할 수 있도록 저소득층 등 학생 대상 스마트기기·모바일 데이터 지원

- (스마트기기 지원) 학생 스마트기기 무상대여 현황 조사(~8.14.)를 거쳐 하반기 유사상황을 대비한 스마트기기 여유물량 확보**

* 확보 계획 : 스마트패드 보급 특별교부금사업('20.7.~'21.상) 초도물량 우선 납품 검토(9월말~10월초), 교육청 추가구매, 학교비치 기기, 기관 대여(MOU) 등 추진

- (온라인교과서 도입) 태블릿 PC로 디지털 콘텐츠(e-book, PDF 등)를 활용하고 온·오프라인 연계 교육 모델을 개발·확산하는 시범사업* 실시

* ('20.9.~) 선도학교 400교 → ('21) 800교(+400교) / 향후 교과서 자유발행제와 연계하여 확대 추진

| 기준 | 현행 서책형 교과서 | 온라인 교과서 |
|-------|-------------|------------------------|
| 자료 형태 | 인쇄된 자료 | 실시간 업데이트 가능 |
| 개발 주체 | 출판사 제작 | 교사가 최신 콘텐츠를 활용하여 저작 가능 |
| 사용 방식 | 서책형 "의무 사용" | 서책형·온라인 "자율 선택·사용" |

- (모바일 데이터) EBS, e학습터 등 원격교육콘텐츠에 부담 없이 접속할 수 있도록 모바일 데이터 무상지원 지속 추진

* 교육용사이트 접속 시 모바일데이터 무상지원 하반기 연장 또는 저소득층 학생 통신비·공유기 등 직접지원 검토

□ (원격 인프라) 원격수업이 차질 없이 진행될 수 있도록 플랫폼을 개선하고, 교실 무선망 설치 및 교원 노후 기자재 교체

- (플랫폼) 초·중·고교 학생·교사 일일 300만명이 활용할 수 있도록 안정화하고, 공공플랫폼 단계별 개선·적용

| 구분 | e학습터 | EBS온라인클래스 |
|--------|---|---|
| 20.9.~ | 출결 확인 화면 개선(학생별, 차시별), 게시판 생성 제한 완화, 팝업공지 간소화 | 출결 확인 화면 개선, 학기제 구분, 강의별 공개·비공개, 개설강좌 중도 삭제, 학습기록 엑셀 다운로드 등 기능 추가 |

| 구분 | e학습터 | EBS온라인클래스 |
|---------|--|---------------------------------------|
| ~20.11. | 화상강의 솔루션 연계, 파일 트랜스 코딩(업로드 파일 용량 제한 완화) 적용 | 화상강의솔루션 연계, 강좌 관리 강의 관련 기능 추가 |
| ~21.2. | 교사·학생 소통기능, 학생관리 개선, 학생·교사 수업지원 강화 | 커뮤니티 기능 강화, 자원 자동 할당, 개별강좌 조회, 마이페이지, |

- (교실 무선망) 학교 내에서 ICT를 활용한 교수·학습이 가능하도록 교실에 기가급 무선환경(Wi-fi) 설치 추진*

* 무선환경 구축 교실(누적) : ('20.6) 8.1만실 → ('21.6) 24.6만실 → ('22) 전체 교실

- (노후 기자재 교체) 교원의 노후 PC 등을 노트북, 태블릿PC 등 원격수업에 적합한 기기로 교체 지원('20.하, 노트북·PC 약 20.3만대)

- (콘텐츠 확대·공유) 학생들의 다양한 원격수업을 들을 수 있도록 공공플랫폼 내 수업콘텐츠 개발·탑재 및 우수콘텐츠 공유 활성화

- (콘텐츠 확충) e학습터, EBS 온라인클래스에 수업콘텐츠 탑재*(~8월말)

* (유) EBS 방송 생방송 우리집 유치원 연장, 놀이 콘텐츠 확장

(초) EBS 방송 연장, e학습터 내 EBS 콘텐츠 연장

(중) 방송중 콘텐츠 탑재, 환경 등 신규 콘텐츠 3종 개발·탑재

(고) 방송고 콘텐츠 탑재, 스포츠생활 등 신규 콘텐츠 10종 개발·탑재

- 정부부처·공공기관(미술관 과학관 등) 등과 협업하여 다양한 콘텐츠 개발·제공

< 부처별 개발 콘텐츠 >

- ❖ (과기부) 체험·실험, 수학·과학 등 실감형 콘텐츠 개발(스타브릿지센터 등 활용)

* 초등 저학년 온라인 과학학습 자료 개발('20.6.)

** 실감교육 콘텐츠를 자유학기 수업에 활용하는 체험학교 운영('20.下~)



가상현실(VR) 우주정거장 탐색



증강현실(AR) 태양계 체험 수업

- ❖ (문체부) 미술, 음악, 연극, 무용 등 학교 교과과정 연계 콘텐츠 개발

* 학교 문화·예술 교육(국악·미술·무용 등) 온라인 콘텐츠 4종 개발('20.9.)

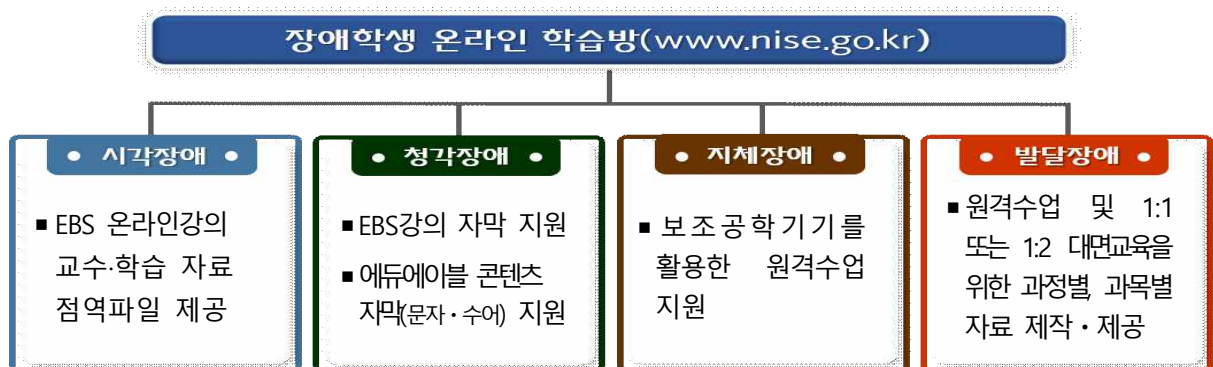
- ❖ (방통위) 미디어 리터러시, EBS 실감형 콘텐츠

- ❖ (여가부) 디지털범죄 예방교육 / (고용부) 직업훈련 / (특허청) 발명교육

- (콘텐츠 공유) '학교온'을 통해, 교원이 직접 제작하여 저작권 침해 소지가 적은 영상, PPT 등 우수 수업콘텐츠 공유·활용 활성화
 - 교원이 직접 제작한 콘텐츠를 업로드·공유할 수 있도록 학교온 개선*
 - * 학교온 콘텐츠 분류 기능 개선('20.9~) : 학기별 분류를 추가하고, 과목 분류 세분화
 - 현장교사의 적극적·자발적 참여를 유도하여 콘텐츠 공유 문화 조성
 - ※ (추진일정) 홍보물 제작(~8월) → 현장 안내(9월초) → 콘텐츠 발굴·공유(9월말~)
 - 공공·민간 OER(Open Education Resource) 콘텐츠 제공 및 큐레이션(추천) 기능을 지원하는 교육용 콘텐츠 통합 플랫폼(가칭 '아이두') 개통('21.2~)
 - ※ '학교온' 콘텐츠 일부를 '(가칭)아이두'로 이관 추진(~'21.2월)

4 교육 취약계층 맞춤형 지원

□ (장애학생) 장애 유형·정도 등을 고려한 장애학생 맞춤형 수업 지원



- (시각장애) EBS 온라인 강의 교안 등 원격수업 자료를 점자정보 단말기에서 활용할 수 있도록 텍스트 또는 점역파일 제작·지원
 - * 일반학교 시각장애학생은 원격수업 대체교재(점자 등) 지원(국립특수교육원)
- (청각장애) EBS 온라인 강의 자막 제작·지원 및 국립특수교육원 원격수업 콘텐츠 영상 자막(문자, 수어) 지원 등
 - * 일반학교 청각장애학생은 원격수업 자막 및 수어 등 지원 수요 파악 후, 교육청(청각장애 거점지원센터)에서 문자통역서비스 이용권, 실시간 수어·속기, FM수신기 등 지원

- (지체장애) 학생에게 필요한 대체키보드·마우스, 손바닥 지지용 타이핑 막대 등 **학습보조(공학)기기** 제공·대여(특수교육지원센터 등)
- (발달장애) 기본교육과정 수준별 **학습콘텐츠**를 제작·지원하고, 원격수업 참여가 어려운 학생을 대상으로 학교 내 밀집도 수준을 고려하여 **1:1 또는 1:2로 학교·가정 대면교육** 실시

시·도교육청 우수사례

- ❖ (시각장애) EBS 온라인 강의교재 점자파일 제작, 점자 및 확대자료 제공
- ❖ (청각장애) 실시간 문자통역 서비스(유료) 이용권 구매 지급(서울 등), EBS 온라인 강의 자막 지원, 실시간 수어·속기 지원(청각장애거점지원센터)
- ❖ (발달장애) 장애학생 온라인 학습방 개설 및 '장애학생 원격수업지원단'에서 교과별 학습콘텐츠 제작·보급, 1:1 가정 방문교육 및 찾아가는 학습꾸러미 제공

□ (다문화학생) 한국어교육·학습·상담 등 종합 지원 실시

- (한국어교육) 시도교육청 **다문화교육지원센터**의 한국어 교실 및 찾아가는 한국어교육을 원격·대면으로 운영(방학, 2학기)
 - 중도입국 학생을 위해 한국어 원격수업 영상자료*를 **다국어(3개)로** 제공(~9월)하고, 온라인 **한국어 진단-보정시스템** 활용 확대**
- * '표준한국어' 의사소통 교재(1~4권) 수업 제작(총 222차시)
- ** (당초) 한국어학급 운영교 245교 → (확대) 다문화교육 정책학교 전체 661교(7월말~)
- **2학기부터** 학교 밀집도 기준과 상관없이 한국어교육이 필요한 중도입국 학생 대상 **1:1 또는 소그룹 맞춤형 대면지도** 추진
- (학습·상담) 맞춤형 학습 콘텐츠*를 교육청 간 공유하고, 대학생 멘토링(약 4천명) 등을 통해 학생 개별 학습 지원

* 학습꾸러미, 교과 학습 콘텐츠, 다문화 이해교육 자료 등 자체 제작 원격수업자료

시·도교육청 우수사례

- ❖ 경기교육청 : 언어·한국문화·학교부적응 등 다문화학생 대상으로 모국어 상담('20.8.~)
- ❖ 제주교육청 : 담임·교과전담교사(총 154명)로 학습코칭단 운영 및 학생 멘토링
- ❖ 경남교육청 : 자원봉사 등을 활용하여 초등학생 교과콘텐츠(다국어) 제작·공유(총 703개)

- (교원 역량) 한국어학급 담당교원 화상연수(200여명) 및 정책학교 컨설팅(5~11월), 원격수업 우수사례 공유(8월) 등 추진

- (AI 활용 프로그램) 한국어 교육과정(KSL)을 적용하여 즉각적 피드백 기능*을 포함한 상호작용형 프로그램 개발(다국어)(‘21.~)

* 답안 선택 후 즉시 정답 확인, 말하기 발음 정확도 체크 등

※ (‘21) ISP 수립 → (‘22) 프로그램 개발 및 시범운영 → (‘23) 현장 적용(초·중·고)

□ (학업중단위기학생) 학생들이 학업을 지속할 수 있도록 애로사항 해소

- (모니터링) 지능형 EDS(교육정보통계시스템)를 활용하여 학교급별·사유별 학업중단 현황을 모니터링하고, 특이사항 발생 시 사례 분석

- (숙려제) 학업중단 전에 충분한 고민 및 상담이 이뤄질 수 있도록 2주 이상 숙려기간을 권고하고, 공통운영기준* 마련(‘20.10.~)

* 숙려제 참여 학생에 대한 판단기준, 숙려기간, 숙려기간 출석처리 인정기준, 비대면 학업중단 숙려제 운영 등에 대한 교육청간 공통 기준 마련

- (대안교실) 학업중단 위기학생의 학습·정서적 지원을 위해 학교 내 대안교실을 확대*하고, 학습콘텐츠 제공 및 대안교실 여건 개선**

* 대안교실 확대 계획 : (‘19) 1,299학급 → (‘24) 1,500학급

** 대안교실을 일정 시수 이상 운영하는 학교에 교원 배치 등

- (학교 밖 학력취득) 학교 밖에서도 EBS 및 방송중학교 콘텐츠 학습 실적, 학교 밖 프로그램 등을 통해 학력을 취득할 수 있도록 지원

※ 학업중단 유형에 따라 맞춤형 지원을 받을 수 있도록, 학교밖청소년지원센터와 연계

3. 돌봄 안전망

2020학년도 1학기 진단

□ (긴급돌봄) 코로나19 위기상황 하에서도 학부모 우려와 걱정을 최소화하였으며, 돌봄 지원을 위한 정부부처·교육청·지자체간 협력 강화

○ 철저한 방역 하에, 수요조사를 거쳐 희망하는 모든 학생에게 긴급 돌봄을 실시하고, 중식 제공 및 돌봄시간 연장(19시까지)

※ 긴급돌봄 참여 현황^(20.5월말 기준) : 유아(39.1%, 241,554명), 초등학생(4.8%, 130,843명)

○ 온라인개학 시 맞벌이가정·조손가정 자녀 등 원격수업 지원요구 등 새로운 수요에 적극 대응*하였으며, 정부부처** 및 지역사회 등과 연계·협력 활성화

* 원격학습도우미(방과후학교 강사, 퇴직교원, 자원봉사자 등)를 활용한 원격학습 지원

** 초등 마을돌봄(복지부·여가부), 가정 내 원격학습 지원(여가부·과기부 등)으로 공급 확대

< 코로나 19 상황에 따른 단계적 돌봄 대응 >

| 구분 | 초등 유치원 | 온라인개학 전(3.1~4.15.) 휴업 기간(3.1~5.26.) | 온라인개학 후(4.16~5.26.) | 등교수업 후(5.27~현재) |
|-----------|--|--|--|--|
| | | | | |
| 대상 | 희망하는 모든 학생 | 희망학생 대상 ※ 저학년 맞벌이 우선 | 희망학생 대상 ※ 저학년 맞벌이 우선 | 맞벌이자소득한부모가정 등 돌봄이 꼭 필요한 학생 |
| 학급규모 | 급당 10명 내외 | 급당 10명 내외 | 급당 10명 내외 | 밀집도 고려하여 운영 |
| 운영시간 | 9~19시 | 9~19시 | 9~19시 | 9~19시 |
| 중식 | 도시락 지참+중식 제공 | 중식 제공 | 중식 제공 | 급식 제공 |
| 프로그램 및 수업 | (초등) EBS, 학교온 등 온라인 콘텐츠 활용 (유치원) 놀이 꾸러미, EBS, 온라인 콘텐츠 등 | (초등) 원격학습도우미 활용 (방과후학교 강사 등) (유치원) 놀이 꾸러미, EBS, 온라인 콘텐츠 등 | (초등) 원격학습도우미 활용 (방과후학교 강사 등) (유치원) 놀이 꾸러미, EBS, 온라인 콘텐츠 등 | (초등) 원격학습도우미 활용 (원격수업 지원, 방역 활동), 다양한 프로그램 운영 (유치원) 놀이와 심 중심 운영 |
| 인력 활용 | 모든 교직원 참여 | (초등) 돌봄은 전담보조인력 담당 ※ 교원은 원격수업 집중 (유치원) 모든 교직원 참여 | (초등) 돌봄은 전담보조인력 담당 ※ 교원은 원격수업 집중 (유치원) 모든 교직원 참여 | 돌봄은 전담인력이 담당, 필요시 보조인력 활용 |

- (아동학대) 천안 9세 아동 사망사건, 창녕 9세 아동학대 사건('20.6.) 등 보호·안전 사각지대 발견, 특히 코로나19로 인한 거리두기 등으로 아동·청소년 위기 발견에 애로

* 드러나지 않는 아동학대 발생, 위기 아동·청소년 방문 조사·발굴에 한계, 거리두기 장기화에 따른 온라인 도박·성범죄 등 위해요인 노출 가능성 확대

추진 과제

- ❖ (유·초등 돌봄) 지자체-학교 협력 모델 등을 통해 돌봄을 확대·지원하고, 초등 돌봄 정보통합 제공 및 여건 개선 등을 통해 돌봄서비스 질 제고
- ❖ (학생 안전) 아동학대 근절, 등하굣길 및 시설 개선 등으로 학생 안전 확보

1 돌봄서비스 확대 및 질 제고

- (돌봄 확대) 학부모들의 돌봄공백 예방을 위한 돌봄서비스 확대
 - (지자체-학교 협력모델) 범부처 협업(교육부·복지부·지자체·교육청 등)을 통해 학교와 지역사회가 연계한 수요자 중심의 돌봄서비스 구축
 - 지자체-학교간 협력체계를 구축하여 초등학교에서 활용 가능한 교실을 제공하고 지자체가 돌봄을 운영하는 협력사업 추진('21.~)
 - '20. 2학기에 철저한 준비를 거쳐, '21년부터 매년 750실씩, 2년간 총 1,500실을 협력모델로 추진(수혜자 3만여명 예상)
 - 지역 내 수요 및 여건을 고려하여 돌봄 운영시간을 결정함으로써 돌봄을 희망하는 모든 초등학생에게 촘촘한 돌봄서비스 제공

지자체-학교 협력 모델 사례

- ❖ 서울 중구 : 흥인초(3실), 봉래초(2실), 광희초(2실), 남산초(3실), 청구초(4실)를 활용하여 지자체가 학교 내 돌봄을 책임 운영·관리하는 '모든 아이 돌봄교실' 운영('19.3.~)
- ❖ 충남 홍성 : 홍성초(1실), 홍주초(2실)에 돌봄교실을 설치하고, 홍성군에서 돌봄 전담사 파견 및 운영비용 부담 등 직접 운영('18.12.~)

○ (유·초등 돌봄 확대) 유치원 방과후과정 학급 및 초등돌봄교실 단계적 확충

* 국공립 유치원 방과후 과정 학급 : ('19) 8,891개 → ('20. 잠정) 9,550개 (전년 대비 659개 ↑)

** 초등돌봄교실 단계적 확충 : '18년 ~ '22년까지 총 3,500실(매년 700실 ↑)

※ 초등돌봄교실 목표인원(만명) : ('18)25.4 → ('20)28.2 → ('21)29.6 → ('22)31만명

□ (돌봄서비스 질 제고) 학부모가 안심하고 만족하는 돌봄을 받을 수 있도록 통합정보 제공 및 여건 개선 등 추진

○ (2학기 돌봄) 돌봄 수요, 등교수업 운영 등 단위 학교의 여건에 따라 돌봄이 필요한 학생*에게 안전하게 돌봄 서비스 지원

* 코로나 19 상황이 지속됨을 감안, 맞벌이·저소득·한부모 가정 및 코로나19 대응 의료진 자녀 등의 돌봄을 단위 학교별 수용 범위 내에서 제공 (교육청 협업)

- 장애학생의 경우, 학교급별 특성을 고려하여 돌봄 제공

장애학생 돌봄 지원

- ❖ 특수학교 : 돌봄을 필요로 하는 학생을 대상으로 필요한 돌봄 지원
- ❖ 유·초등 : 특수인력 보조인력 등 돌봄지원인력 확대를 통해 여건 개선
- ❖ 중·고 : 장애인복지관 등 복지시설과 연계하여 직업탐구·문화·자립 준비 등 맞춤형 프로그램을 운영하는 '청소년 발달장애학생 방과후활동서비스'(복지부) 참여 지원

○ (돌봄정보 통합제공) 정부종합민원포털 정부24와 연계하여 초등돌봄교실 정보를 통합적으로 제공하고 온라인 신청이 가능한 시스템 구축(~'20.12.)

< 정부 24를 통한 원스톱 서비스 신청·처리절차 >



※ 마을돌봄기관(복지부 다함께돌봄센터·지역아동센터/ 여가부 청소년방과후아카데미)은 연계 완료(6.26.)

- (안정적 돌봄 지원) 돌봄교실에 철저한 소독·방역을 실시하고, 겸용 교실의 전용교실 전환, 노후교실 리모델링 등 돌봄교실 환경 개선
- 안정적인 돌봄 예산 확보를 위해 교육부·교육청간 협업 지속 하고, 돌봄전담인력 역량 강화 연수 추진

※ 시도별 자체 예산 점검 및 부족분을 우선적으로 확보하여 적기 집행 유도



- (지침 정비) 코로나19 등 위기상황에 신속 대응하고 효율적인 현장 지원을 할 수 있도록, 긴급돌봄 제공 관련 가이드라인 개발*

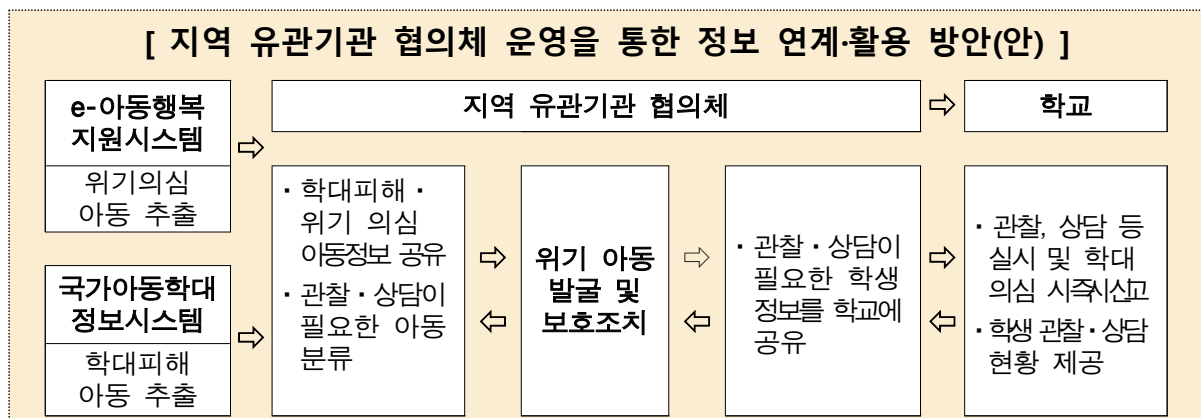
* 온종일 돌봄 프로그램 내실화를 위한 가이드라인 개발 연구 추진('20.6~), 「초등돌봄교실 운영 길라잡이」 개정 ('20.하~)

2 학생 안전 강화

- (아동학대 근절) 모든 아동이 안전할 수 있도록 관계부처 협력을 통한 통합적 대응('20.7.29. 기 발표, 사회관계장관회의)

- (정보 공유) '지역 유관기관 협의체'*를 통해 기관 간 위기아동 정보를 공유하고, 상담·조사 등 기관별 조치 및 보호·지원방안 논의(8월~)

* 시군구 아동보호팀(주관), 읍면동 e아동 담당자, 교육지원청, 아동보호전문기관, 경찰 등



- (관찰·상담) 등교 중 모든 학생을 대상으로 상담·생활지도를 실시하고, 원격수업 중에는 화상·유선으로 건강상태 확인(8월~)

- 학교 내 상담, 학교밖 아보전 등과 연계하여 심리·회복 지원

※ 학생 상담기록관리, 학생상담 지원체계 등 근거 마련을 위해 (가칭)학생상담법 제정 추진('21.)

- (학교 대응력 제고) 초·중·고 학교용 아동학대 대응 매뉴얼*을 개발(~12월)하고, 교원 연수**를 통해 피해아동에 대한 대응성 제고

* 아동학대 조기발견을 위한 ①미취학·장기결석 학생 관리, ②아동학대의 유형 및 징후, ③사안 발생 시 신고·처리절차, ④후속 지원 등 내용 포함

** 예비교사 및 교원(교장·교감·교사) 연수 시 위기학생 발견·대처방안 등 안내

□ (등하굣길 안전) 학교 내·외에 보행로 마련, 교통안전시설 설치 등 안전한 통학로를 확보하고, 교통안전 프로그램 활성화

- (통학로) 보·차도가 분리되지 않은 유·초등학교부터 보행로를 마련*하고, 어린이보호구역 내 신호등, 옐로카펫, 노란발자국 등 설치

* (보행로 확보) '20년 300개교 → '22년까지 단계적으로 총 4,368개교 지원 / 담장·화단 등을 학교 안쪽으로 이전하거나 일방통행로 전환, 부지 교환 등 활용

- (교통지도) 교통안전지도사가 초등 저학년들을 모아 함께 등·하교 하며 교통지도 하는 걸어다니는 스쿨버스 프로그램 활성화('20.~)

□ (학교시설 개선) 안전하고 쾌적한 학교시설 조성

- (석면 제거) 학부모·환경단체·감리자 등이 참여한 모니터단의 철저한 사전·사후 관리*를 통한 안전한 석면제거 추진

* 모니터단이 사전설명, 잔재물 검사, 청소·정리까지 단계별 모든 과정을 감독

※ ('19.) 1,621교의 석면 약 3,166천㎡ 제거 → '27년까지 매년 2,800억원씩 투자

- (시설물 보강·점검) 노후 건물 외부벽돌 등 취약시설을 보강*하고, 화재취약 마감재를 연차적으로 교체**

* '21년까지 총 2,948동 보강, 유치원·특수학교는 '20년 내에 조기 완료

** 대상건물 총 6,929동 중 유치원·특수학교·생활관(총 510동)을 '20년 우선 교체 → 나머지는 '25년까지 매년 4,200억원씩 투자

□ (재난피해 최소화) 호우·지진 등 각종 자연재난으로부터 안전한 학교환경 조성 및 학교 구성원 재난대응역량 강화

○ (시설피해 대책) 재해취약시기별로 노후시설·상습침수지역 등 취약 시설에 대한 학교시설 전수 안전점검*(매년 총 3회) 추진

* 2020년 여름철 자연재난 대비 추진계획 수립('20.4.3.), 재해취약시설 지정·점검 실시(4.15.~7.10.)

○ (대응역량 함양) 어린이 재난안전훈련*, 재난안전교육 및 대피훈련** 등을 통해 교사·학생 등 학교 구성원 재난대응 요령 교육

* (내용) 학생·교사가 훈련 프로그램 기획부터 주도적으로 참여하는 재난안전 프로그램 (참여학교) 2018년(34개교) → 2019년(46개교) → 2020년(103개교)

** 각급학교는 학기당 2회, 6시간 이상 재난훈련교육·훈련을 실시 (「학교안전교육 실시 기준 등에 관한 고시」)

| | |
|------------|--------------------|
| 붙임1 | 추진과제별 소관 부서 |
|------------|--------------------|

| 추진과제 | 소관부서 |
|--|--------------------|
| ① 방역 안전망 | |
| [과제1] 방역체계 보완 | |
| ◦ 학교에 방역물품 지원 | 학생건강정책과 |
| ◦ 모든 학생에게 인플루엔자 예방 접종 지원 | 학생건강정책과 |
| ◦ 학교방역의 교육청 지원 강화 | 학생건강정책과 |
| ◦ 학교에 방역지원인력 운용 지원 | 방과후돌봄정책과 |
| ◦ 혁신교육지구·미래형 교육자치 협력지구 등을 통해 교육청-지자체 협력 유도 | 학교정책과 |
| ◦ 자가진단 모바일 앱 개발·제공 | 교육정보화과 |
| ◦ 학교 방역 강화를 위한 법령·지침 개정 | 학생건강정책과 |
| ◦ 학원 방역 점검 및 관리 강화 | 평생학습정책과 |
| [과제2] 학교 심리 방역체계 강화 | |
| ◦ 일반학생 대상 담임교사 등의 지속 관찰 및 상담 | 학교생활문화과 |
| ◦ 학생간 소통 강화 지원 | 민주시민교육과 교육과정정책과 |
| ◦ 일반학생 대상 대면·비대면 전문상담 | 학교생활문화과 학생건강정책과 |
| ◦ 자가격리·확진자 등 대상 심리지원단 중심 비대면 상담 (24시간 모바일 상담) | 학생건강정책과 |
| ◦ 고위험군 학생 대상 심리지원단 중심 대면상담 | 학생건강정책과 |
| ◦ 학교상담역량 강화 | 학생건강정책과 |
| ◦ 교·직원 트라우마, 심리회복 등 지원 | 학생건강정책과 |
| ◦ 가정 대응역량 강화를 위한 화상교육 | 학생건강정책과 |

| 추진과제 | 소관부서 |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| ② 학습안전망 | |
| [과제1] 학습격차 해소를 위한 맞춤형 지원 | |
| ◦ AI 활용 초등 수학·영어·국어 학습 지원 | 교과서정책과 교육과정정책과 |
| ◦ 자율학습 콘텐츠 보급·확대(기초학력진단보정시스템 연계) | 교육기회보장과 |
| ◦ 유아·초등 저학년 EBS 등 지원 | 유아교육정책과 이러닝과 |
| ◦ 에듀테크 멘토링 | 원격교육인프라구축과 |
| ◦ 중학생 자유학기 활용 프로그램 지원 | 교육과정정책과 |
| ◦ 고교생 맞춤형 학습 지도(수석교사 등과 고교생간 컨설팅) | 고교교육혁신과 |
| ◦ 대입 준비 지원 | 대입정책과 |
| ◦ 학교 안·밖 집중 지도(두드림학교, 학습종합클리닉센터) | 교육기회보장과 |
| ◦ 학진·자가격리 등 미등교 학생의 학습 지원 | 교육과정정책과 교수학습평가과 |
| ◦ 방과후학교 학습 지원 | 방과후돌봄정책과 |
| [과제2] 학교 수업의 질 제고 | |
| ◦ 등교수업 자율성 강화 | 교수학습평가과 교육기회보장과 |
| ◦ 교사 피드백 활성화 | 교육과정정책과 교수학습평가과 |
| ◦ 블렌디드 수업 활성화 | 교육과정정책과 교수학습평가과 |
| ◦ 학습내용 재구조화 | 교육과정정책과 |
| ◦ 실시간 쌍방향 수업 활성화 | 교육과정정책과 고교교육혁신과 |
| ◦ 협력수업 활성화 | 교육과정정책과 교수학습평가과 |
| ◦ 체험활동 활성화 | 교육과정정책과 교수학습평가과 |
| ◦ 교원 역량 제고 연수 | 교육과정정책과 교수학습평가과 교원양성연수과 |
| ◦ 자율연수 활성화 | 교원양성연수과 이러닝과 |
| ◦ 그린 스마트 미래학교부터 테크매니저 등 배치 추진 | 원격교육인프라구축과 |
| ◦ 교육청 지원기구 조성 유도 | 교육과정정책과 학교정책과 |
| ◦ 저작권 등 원격수업 보호 | 이러닝과 교과서정책과 |

| 추진과제 | | 소관부서 |
|--------------------------------|--|--------------------------------|
| [과제3] 디지털 격차 사전 예방 | | |
| ◦ 학생 대상 스마트기기 지원 | | 원격교육인프라구축과 |
| ◦ 온라인교과서 시범사업 | | 교과서정책과 |
| ◦ 모바일 데이터 무상지원 연장 추진 | | 원격교육인프라구축과 |
| ◦ 원격수업 공공플랫폼 안정화 및 개선 | | 원격교육인프라구축과 이러닝과 |
| ◦ 교실 무선망 설치 및 노후 기자재 교체 | | 원격교육인프라구축과 |
| ◦ 공공플랫폼에 수업콘텐츠 확충·탑재 | | 유아교육정책과 이러닝과 |
| ◦ 우수콘텐츠 공유 활성화 | | 교육과정정책과 이러닝과 원격교육인프라구축과 |
| [과제4] 교육취약계층 맞춤형 지원 | | |
| ◦ 장애학생 맞춤형 수업 지원 | | 특수교육정책과 |
| ◦ 다문화학생 한국어·학습·상담 등 종합 지원 | | 교육기회보장과 |
| ◦ 학업중단위기학생 지원 | | 교육기회보장과 |
| ③ 돌봄 안전망 | | |
| [과제1] 돌봄서비스 확대 및 질 제고 | | |
| ◦ 지자체-학교 협력모델 추진 | | 온종일돌봄현장지원단 방과후돌봄정책과 |
| ◦ 유·초등 돌봄 확대 | | 방과후돌봄정책과 유아교육정책과 |
| ◦ 2학기 돌봄 제공 및 여건 개선 | | 방과후돌봄정책과 유아교육정책과 특수교육정책과 |
| ◦ 정부24 연계 등을 통한 돌봄정보 통합제공 | | 온종일돌봄현장지원단 방과후돌봄정책과 |
| ◦ 안정적인 돌봄을 위한 가이드라인 개발 등 지침 정리 | | 온종일돌봄현장지원단 방과후돌봄정책과 |
| [과제2] 학생 안전 강화 | | |
| ◦ 아동학대 근절 | | 교육복지정책과 |
| ◦ 등하굣길 안전 | | 학교안전총괄과 |
| ◦ 안전학교 쾌적한 학교시설 개선 | | 교육시설과 |
| ◦ 재난피해 최소화 | | 교육시설과 학교안전총괄과 |

붙임2

시도교육청 자체 학습격차 완화방안 요약기 발표 및 운영 사례

| 구분 | 시도별 추진 사항 |
|--|--|
| 블렌디드 수업 활성화 및 원격수업 질제고 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 권역별 블렌디드 수업 활성화 거점학교, 선도학교 운영(서울.전남) ◦ 블렌디드, 프로젝트 수업 모델 보급, 온라인 콘텐츠 활용 선도 학교 운영(12교)(대전) ◦ 실시간 쌍방향 원격수업 확대, 피드백 강화(경기.충북) ◦ 소규모 학교 공동 교육과정 운영 및 복식 학급 수업 지원(경북) |
| 맞춤형 지도를 통한 기초학력 보장 (두드림 학교, 학습종합클리닉 센터 운영 등 공통적으로 추진하는 사항은 제외) | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 방과후 학습지원, 초2 집중학년제, 찾아가는 컨설팅(서울) ◦ 1수업2교사제 등 협력수업(서울, 대구, 세종, 충남) ◦ 대학생 멘토링 및 학습보조 강사제 등 맞춤형 학습 지원 (대구, 광주, 세종, 경기, 강원) ◦ 영어놀이터 구축, '다들영어' 듣기중심 실용 영어교육(울산), 원어민 교사와 함께하는 영어 온라인 학습(세종) ◦ 원격수업 소외계층 방문학습지원 프로그램 운영, 원격학습 도우미(친친샘, 초등) (인천) ◦ 광주희망교실 309교 운영(광주) ◦ 교육균형발전 대상학교 운영(10교)(울산), 인력.기기 확보 예산 지원(서울) ◦ 방학 중 집중교실 및 학력향상 프로그램(서울, 세종, 경기, 충북) ◦ 기초학력 전담교사제, 읍면지역 온라인 공동교육과정 강화(전남) ◦ 학생 맞춤형 학습코칭 , 1:1 맞춤형 읽기 학습 및 기초수학 프로그램 운영(경남, 제주) |
| 원격수업 콘텐츠 제공.플랫폼 운영 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 원격수업 배움터, 맞춤형 사이트 운영, 콘텐츠 개발(서울, 대구, 대전, 충남, 전남, 경남) ◦ 원격교육 플랫폼 개선(인천) ◦ 온라인 공동교육과정 운영(세종) |
| 교원 역량 강화 및 기본 연구 추진 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 원격수업 역량 강화 연수 및 컨설팅(서울, 대구, 인천, 대전, 경기, 충남) ◦ 원격수업 사례집 개발 등 우수사례 발굴 공유(서울, 인천, 경기) ◦ 기초학력 보장 관련 연구(서울), 1수업 2교사제 안착 방안 연구(대전) |
| 디지털 격차 해소 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 학교 무선망 구축.개선(부산, 인천) ◦ 교원 PC 교체, 쌍방향 수업 물품(웹캠, 마이크 등) 지원(인천, 대전, 경기) ◦ 저소득층, 다자녀 가정 스마트 기기 지원(부산, 충남) ◦ 에듀테크 취약계층학생 맞춤형 개별화 교육 프로그램 지원(대구) ◦ 학교 온라인 스튜디오 구축(대전) |

| 구분 | 시도별 추진 사항 |
|--------------------------------|--|
| 지역과 연계한 학생 성장 지원 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 돌봄 연계 돌봄.자람터, 다행복교육지구 및 부산마을교육공동체(부산), 충북행복교육지구 운영(충북) ◦ 소규모 학교 체험 중심 특색 프로그램 운영(경북) |
| 진로진학 정보 격차 해소 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 온라인 진로진학 특강, 온.오프라인 상담(인천), 권역별 대입진학 상담, 진학지도 프로그램 운영(강원) ◦ '세종대왕 진로진학정보센터' 구축.활용(세종) |
| 다문화.특수교육 대상 학생 등 취약계층 지원 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 온라인 다국어(60개 언어 실시간 번역) 알림장 제공, 특수교육 대상 학생 블랜디드 수업 개발 및 심리.정서 지원(인천) ◦ 한국어 디딤돌과정 온라인 학습 강좌 운영, 학교로 찾아가는 한국어교육(충북) ◦ 교과교육 다가치 온라인 콘텐츠 제작(초등 1~2학년 교과 영상 콘텐츠 4개 언어, e-학습터 콘텐츠 번역 자막 지원(6개 언어, 613개 콘텐츠, 경남) ◦ 다문화학생 기초학력 학습 및 한글해득, 독해력 신장 학력 지원(제주) |
| 상담 심리 정서 지원 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 학습 동기 강화를 위한 찾아가는 학습클리닉 확대(인천), 온.오프라인 병행 상담(대전) ◦ 정서위기학생 유형별 맞춤형 지원(모니터링, 집단 프로그램, 담임 교사 가이드북 제공 등, 제주) |
| 기타 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 교육재난지원금 지급(1인당 10만원)(울산), 제주교육희망지원금 지원(1인당 30만원)(제주) ◦ 교육취약지역 학교 대상 학교기본 운영비 추가 지원, 고용위기지역 자녀 교육비 지원(경남) |