



## 2022년 공공부문 인적자원개발 우수기관 인증제(Best HRD) 기본계획(안)

2022. 3.

교 육 부  
[인재양성정책과]

### 【 목 차 】

I. 사업 개요 .....	1
----------------	---

II. 2022년 추진계획 .....	4
----------------------	---

① '22년 주요 추진 사항 .....	4
② 사업 추진 체계 .....	5
③ 인증 심사 .....	7
④ 인증 수여 및 사후 관리 .....	9

III. 홍보 및 예산 .....	11
--------------------	----

IV. 향후 추진 일정 .....	12
--------------------	----

#### 《 불임자료 》

불임 1. 바위 사실 등이 있는 기관에 대한 조치 기준 .....	13
불임 2. '21년 공공부문 Best HRD 인증 현황 ...	15
불임 3. 공공부문 Best HRD 인증심사지표 .....	17
불임 4. '22년 사업 공고문(안) .....	18

## I. 사업 개요

### □ 사업목적

- 국가가 인적자원개발·인적자원관리의 모범적 기준을 정하고, 이를 달성한 우수 공공기관을 인증하여 인적자원개발에 대한 투자 촉진

### □ 추진근거

- 「인적자원개발 기본법」 제14조(인적자원개발 우수기관 등에 대한 인증)

제14조 ① 정부는 공공부문 및 민간부문의 인적자원개발을 촉진하기 위하여 인적자원개발 우수기관 등에 대한 인증을 실시하고, 필요한 지원을 할 수 있다.

- 「인적자원개발 기본법 시행령」 제18조(인증 실시 업무의 위탁), 제19조(인증 대상 기관), 제20조(인증의 기준 및 절차)
- 「인적자원개발 우수기관 인증제 운영규정」(교육부 고시 제2019-174호)

### □ 추진경과

- ‘공공부문 인적자원개발 우수기관 인증제’ 시범사업 운영(’06년)  
※ 교육인적자원부, 중앙인사위원회, 행정자치부 공동 주최
- ‘공공부문 Best HRD 기본계획’ 수립·추진(’07년~)
- 공공부문 우수기관 인증 심사지표 개선(’09년, ’10년, ’14년, ’16년, ’20년, ’21년)
- 공공·민간부문 간 인증제 실무협의회\* 구성·운영 및 인증기관 ‘3년간 정기 근로감독 면제’ 인센티브 도입(’16년~)  
\* 공공·민간부문 인증사업 총괄 부처(교육부, 고용노동부)와 운영기관(한국직업능력연구원, 한국산업인력공단)이 참여하는 실무협의회
- (인증현황) ’06~’21년 누적 713개 기관 인증 신청하여 610개 기관 인증

【 Best HRD 인증 현황 (2006~2021) 】

연도	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19*	'20*	'21*	합계
신청	17	37	31	38	43	51	40	42	52	62	58	51	53	52	54	713	
인증	12	21	24	32	35	46	36	39	47	29	51	49	46*	49	45	610	

※ ’21년 말 유효 인증(인증 후 3년 이내) 보유 기관 수 : 140개 / \*1개 기관 ’21년 인증 취소

## « 2021년도 사업 주요 성과 »

### ◆ 가평군시설관리공단 등 45개 공공기관에 인적자원개발 우수기관 인증

- ✓ ’21년도 사업에 54개 기관이 참여, 총 45개 기관 인증(신규 15, 재인증 30)하여 인증서와 인증패 수여, 인증 로고 사용 및 3년간 정기근로 감독 면제
- ✓ 분야별 최고득점 4개 기관\*을 최우수기관으로 선정하고, 해당기관 담당자에게 부총리 겸 교육부 장관 표창 수여(’21.10.20.)

\* ’21년 분야별 최고득점 4개 기관



### ◆ 2021년 공공부문 Best HRD 사업평가 결과, ’20년 대비 사업 만족도 및 효과성 상승

- ✓ (사업 만족도) 총 14개 문항\* 중 13개 문항\*\*의 만족도 상승하여 ’20년 대비 사업 전체 만족도 0.23점 상승 (4.21 → 4.44점 / 5점 만점)

\* 심사지표(3), 심사운영(6), 심사위원(4), 전반적 만족도(1) 총 14개 문항

\*\* 심사일정 문항 4.44(’20) → 4.36(’21)로 0.08점 하락

- ✓ (사업 효과성) 총 12개 문항\*의 효과성 상승하여 ’20년 대비 사업 전체 효과성 0.41점 상승 (3.82 → 4.23점 / 5점 만점)

\* 제도개선(4), 능력중심인적자원개발체계로의 전환(2), 홍보강화(2), HRD자원강화(3), 전반적 효과성(1) 총 12개 문항



## ◆ 비위 사실 등이 있는 기관 조치 및 인증위 심의 필요 사안 관련 규정 개선

- ✓ 인증 및 기인증기관의 위법·비위 사실에 대한 인증위원회 조치기준 등 규정을 수정·보완하여 명확화
- ✓ 접수 마감 기한을 초과하여 제출한 기관에 대한 조치 규정 마련
- ※ 접수 기한을 초과하여 제출한 기관의 신청은 인정하지 않는다는 원칙을 사업 공고에 명문화  
다만 천재지변 등 불가항력의 사유로 인한 경우 인증위 심의 거쳐 10점 감점한다는 예외규정 마련

## ◆ 코로나19 상황에 따른 비대면 심사방법 활용 및 옥외현판 제작

- ✓ 코로나 19 상황에 대응하여 현장 심사 방식을 비대면으로 전환하여 심사 대상 기관의 인사 담당자 및 관련자들을 인터뷰 및 심사
- ※ 심사위원의 판단 또는 기관의 요청에 따라 일부 대면 현장심사 진행
- ✓ 인증수여식 및 연수 개최를 대신하여 기관 홍보를 위한 옥외현판 제작·배포

구분	'20년	'21년
인증 기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>현행 조치 기준을 보완하여 보다 구체화된 조치 기준 적용</li> <li>기인증기관 위법, 비위 사실에 대하여 인증위원회 심의를 통해 당해 인증 박탈 또는 처분결정일 기준 3년간 인증 신청 제한 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인증 및 기인증기관에 대한 위법, 비위 사실에 대한 인증위원회의 비위사실 처분기준의 규정문구들을 명확하게 하기 위한 수정보완 (예시 : 인사비위 행위의 범주, 처분대상의 범주, 비위사실 기간의 범위 등에 대한 규정)</li> </ul>
심사 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>현장심사 접수는 서류심사 대비 지표별 1단계에 한해 상향 가능, 상향된 점수 총합은 전체점수의 3%(30점) 범위까지 허용</li> <li>※ 현장심사에서의 점수 하향은 제한 없음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기존의 현장심사 방식을 온라인 비대면 방식으로 전환하여 심사위원이 심사대상 기관의 인사 담당자 및 관련 대상자들을 비대면방식으로 인터뷰하고 심사하는 절차로 전환</li> <li>※ 단 심사위원의 판단 또는 기관의 요청에 따라 일부 현장 심사 진행</li> </ul>
연수 대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>인증유효기간(18~20) 인증기관의 인적 자원개발·관리 담당자 대상, 해외 인적 자원개발 우수기관 벤치마킹 연수 실시</li> <li>※ '20년 최우수기관(3개) 및 그 외 기관 유형별* 최고점 기관 1인 전액 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>코로나19에 따른 사회적 거리두기 지침에 따라 연수 미실시</li> </ul>
홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>'21년 재인증대상 기관 담당자를 대상으로 Best HRD Club 개최를 통해 신규 지표 소개 상호협력적 네트워크 구축 및 우수 사례 공유</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기관에 대한 옥외현판의 제작 및 배포 등을 통해서 기관의 인증사업 홍보 지원</li> </ul>

## Ⅱ. 2022년 추진계획

### 1 '22년 주요 추진 사항

#### □ 기본 방향

- 디지털 전환 및 비대면 업무 방식 확대 등 **가속화되는 사회 변화에 대한 조직구성원의 적응 및 성장을 지원하는** 인적자원 관리·개발 체계 확산 필요
- 능력 중심의 공정한 인사관리와 구성원의 역량 개발 지원을 유도하여 **일과 삶이 공존하는** 슬기로운 일터 문화 조성 및 구성원과 조직 **상호발전** 촉진

	'21년	'22년(안)
지표 보완	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공기관의 인적자원 경쟁력 확보 및 인증 사업의 지속적 확대를 위해 관련 정책변화와 인증기관 유형별 특성을 반영하여 심사 항목 재구성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>심사지표 보완을 위한 안전 지속 발굴 및 개선안 마련 검토</li> <li>※ △(기존 지표 개선) 공공기관 특성 반영하여 채용인력예산 조정 관련 지표 배점 조정 및 내용 수정 등 △(신규 지표 발굴) 변화하는 인적자원 환경 반영</li> </ul>
심사 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>기존의 현장심사 방식을 온라인 비대면 방식으로 전환하여 심사위원이 심사대상 기관의 인사 담당자 및 관련 대상자들을 비대면방식으로 인터뷰하고 심사하는 절차로 전환</li> <li>※ 단 심사위원의 판단 또는 기관의 요청에 따라 일부 현장 심사 진행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>코로나19 상황 및 기관의 의사에 따라 비대면 방식의 현장심사 활용</li> <li>기관 심사 준비 편의성 제고를 위해 사전 설명회 강화*, 우수 사례 동영상 배포, 설명책자 보완 등 검토</li> <li>* 대면 설명회 개최 검토</li> </ul>
인센티브 및 사후관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>코로나19에 따른 사회적 거리두기 지침에 따라 연수 미실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연수 효과성을 높이기 위해 워크숍 형태의 국내 연수 추진 검토</li> <li>대면 인증 수여식 및 Best HRD Club을 실시하여 네트워킹 및 사례공유 활성화</li> <li>피드백 리포트 및 컨설팅 내용 지속 보완</li> </ul>
홍보 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>기관에 대한 옥외현판의 제작 및 배포 등을 통해서 기관의 인증사업 홍보 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>최우수기관의 운영사례 종합하여 배포, 사업정보 입수 경로 다변화 등을 통한 사업 홍보 강화안 마련 검토</li> <li>※ '21년 인증 45개 기관 사업정보입수경로(%) : 중앙부처 공문(44), 인터넷(20), 주위기관 추천(9), 전임자추천 등 기타(7), 무응답(20)</li> </ul>

## 2 사업 추진 체계

### □ 운영체계

- (총괄 및 인증) 교육부가 공공부문 인적자원개발 우수기관 인증제 사업 총괄 및 교육부·인사혁신처 공동 인증

※ 민간부문은 고용노동부가 사업을 총괄하며 고용노동부, 교육부, 산업통상자원부, 중소벤처기업부가 공동 인증

- (사업 수행) 한국직업능력연구원이 공공부문 인증업무 주관·운영 및 인증사업 시행, 역량강화 컨설팅 등 사업 수행

※ 민간부문은 한국산업인력공단이 사업 수행

### □ 사업추진 절차

- 사업 기본계획 수립(교육부) → 사업 공고·접수(교육부·직능연) → 서류/현장심사(심사위원회, 인증위원회) → 인증 부여(교육부·인사혁신처)

- (실무협의회) 공공·민간부문 Best HRD 관계 부처(기관)\* 실무자 간 인증업무 세부 사항 협의 및 사업매뉴얼 작성 등 실무사항 협의

\* 공공부문 : 교육부, 한국직업능력연구원 / 민간부문 : 고용노동부, 한국산업인력공단

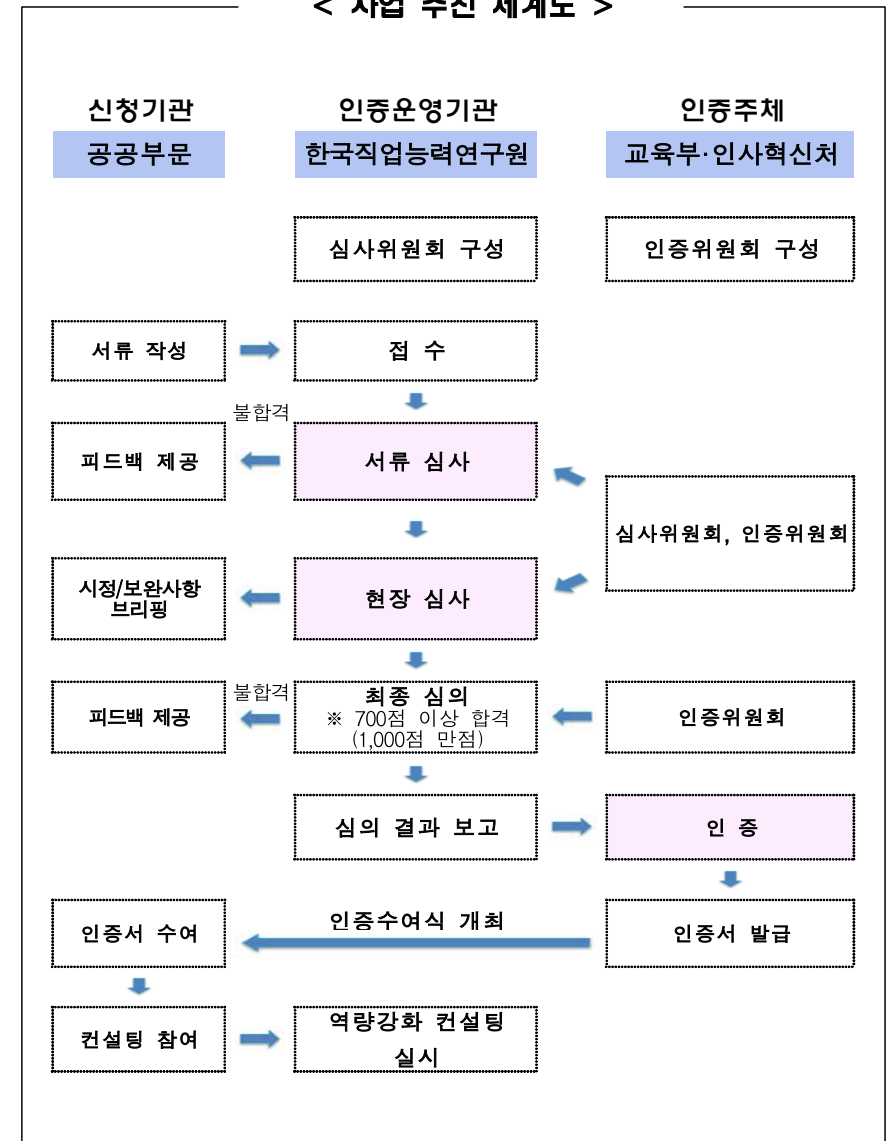
- (인증위원회) 공공부문 인증기준, 인증 심사 결과 조정 및 인증 결정·취소에 관한 사항 등을 심의

※ 총 11명(정부위원 2명, 민간위원 9명)으로 구성하여 2년간 위촉

- (심사위원회) 서류심사와 현장심사 진행하여 접수 부여 및 피드백 리포트, 심사의견서, 컨설팅 관련 후속 조치 의견서 등을 작성

※ 정무기관·산업계·학계·연구계 등 관련 전문가로 다양한 기준을 고려하여 총 12명 내외로 구성하되 접수 현황에 따라 조정 가능

### < 사업 추진 체계도 >



### 3 인증 심사

#### □ 인증 신청

- (대상기관) 「인적자원개발 기본법 시행령」 제19조 제1호~4호에 따른 기관 및 관계부처 협의회에서 정하는 공공부문 기관·법인 또는 단체 등

##### << 공공부문 인증대상 기관 >>

- 중앙행정기관, 지방자치단체, 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속기관 및 출연연구기관·연구회, 지방교육행정기관(시·도교육청 및 하급교육행정기관), 학교, 국립대병원
- 기획재정부장관 지정·고시 공공기관, 행정안전부장관 지정·고시 지방 출자·출연기관, 지방공기업(지방공기업법), 기타 관계 부처 협의 확정기관

- (인증 신청) 공공·민간부문 Best HRD 공동 공고 및 접수\*

\* 실무협의회를 통해 공고 및 접수 일자 협의·확정(접수처는 공공·민간부문 각각 운영)

※ 접수 마감일을 초과하여 제출한 기관의 신청은 원칙적으로 불가. 다만, '천재지변 등 불가항력의 사유로 인한 경우' 인증위원회의 심의를 거쳐 10점 감점 및 최우수기관 후보에서 제외(2021년 4차 인증위원회 결정 사항)

- 인증 획득 후 3년차인 기관은 재인증 대상기관으로 분류하고, 그 외의 기관은 신규 인증 대상기관으로 분류하여 접수

- 민간부문에서 '20년도부터 선취업-후학습 우수기업 분야를 신설·인증
- 공공부문에서는 선취업-후학습 공공기관에 대한 우대사항(가점) 적용

#### □ 심사지표 및 절차

- (심사지표) 인적자원관리(HRM) 부문 4개 영역, 22개 지표와 인적자원개발(HRD) 부문 3개 영역, 15개 지표로 구성
- (심사절차) 심사위원회를 구성하여 심사지표에 따라 1단계 서류심사, 2단계 현장심사로 구분하여 실시

- 1단계(서류심사) : 각 기관이 제출한 서류의 내용을 심사

※ 신청서류 : 신청서(소정양식), 인적자원개발 우수기관 심사 보고서

- 2단계(현장심사) : 각 기관의 실제 운영현황 심사(대면 또는 비대면)

- (대상) 서류심사 점수가 700점 이상인 기관만 실시하며, 서류심사 점수가 800점 이상인 재인증 신청 기관은 인증위원회의 심의를 거쳐 현장심사 면제\* 가능

\* 단 '20년에 변경된 지표 기준으로 심사를 시작하였으므로 '22년까지 재인증 신청 기관에 대한 현장심사 면제 미적용

- (방법) 현장심사 점수는 서류심사 대비 지표별 1단계에 한해 상향 가능하며 상향된 점수 총합은 전체점수의 3%(30점) 범위까지 허용, 점수 하향조정 제한 없음

#### □ 인증여부 최종 확정

- (인증기준) 서류·현장심사 및 가·감점 결과 HRM(400점 배점) 및 HRD(600점 배점) 점수 합산 최종점수가 700점 이상인 기관

※ 한 분야의 점수가 만점의 60% 미만일 경우는 총점에 관계없이 탈락

- (인증기관 선정) 인증기준(700점 이상)을 충족하는 기관을 대상으로 인증위원회의 최종 심의를 거쳐 인증기관 선정

- (인증제한) 공고일 기준 3년 내 인사, HRD, 노동법 비리·위반 사실로 인한 처분\*이 있는 경우, 인증위원회 심의를 거쳐 조치기준에 따라 인증 제한

\* ① 성비위나 인사비리 등으로 기관(장), 인사담당(책임)자 및 기타 임직원에 대한 형사처벌 또는 ② “감사원·주무부처 등 국가기관의 조사결과에 의한 ‘중징계’에 해당하는 징계·문책 요구’ 이상의 처분

- 그 외의 처분이 있는 경우, 인증위원회의 심의를 통해 사안의 경중에 따라 감점 등의 조치를 하여 인증 심사에 반영

##### < 인증 심사 절차 >



## 4 인증 수여 및 사후 관리

### □ 인증 수여

- 모든 인증기관에 인증서 및 인증패를 수여하여 유효기간 3년\*의 인증을 부여하고, 기관의 대외적 홍보 등에 인증 로고 활용 가능



\* 단, 인증기간 이내라도 인증 사항에 위배되는 심각한 상황이 발생할 경우 별도의 기준에 의거하여 인증 유지 여부 결정

- 유형별 최우수 4개 기관 담당자에게 부총리 겸 교육부장관 표창 수여
  - ※ 다양한 유형의 기관이 선정될 수 있도록 '20년 표창 대상 기관 확대(3개 → 4개 기관) 및 표창 선정 기준 개선(신규 2, 재인증 1 → 유형별 최우수 4)

### □ 인센티브 제공

- (정기근로감독 면제) 모든 인증기관에 인증 기간인 3년간 '정기 근로감독 면제' 혜택 부여
- (Best HRD Club) 인증수여식 부대행사로 『Best HRD Club』을 개최하여 인증기관\* 간 상호협력적 네트워크 구축 및 우수사례 공유
  - \* 교육부, 한국직업능력연구원장, 인증위원장, 인증수여기관 대표 등
  - ※ '21년 코로나19 상황으로 인해 인증수여식 및 Best HRD Club 개최를 대신하여 '공공부문 인적자원개발 우수기관 인증 현판'을 제작하여 제공
- (국내연수) 인증유효기간 내 기관 담당자를 대상으로 인적자원개발·관리 우수기관 사례 공유 및 담당자 교류 위한 연수 실시 검토('22. 하반기)
  - 우수사례 발표, 전문가 강연 등을 내용으로 워크숍 형태의 국내 연수를 실시하여 담당자의 역량개발 기회 제공

### □ 사후 관리 및 사후 조치

- (사후 관리) 기관별 역량강화 컨설팅, 피드백 리포트 등을 제공하여 인적자원개발·관리가 지속적으로 이루어지도록 관리

대상	내용
심사 신청 모든 기관	○ (피드백 리포트) 심사 종료 후 모든 기관에게 심사 종합 의견과 향후 보완방안을 제시하는 피드백 리포트 제공
탈락기관 및 하위기관	○ (역량강화 컨설팅) 탈락기관 및 하위기관(총점 750점 미만) 중 희망 기관을 대상으로 컨설팅을 실시하여 중점 보완 필요 사항 및 심사항목별 진단·제언 - 컨설팅 참여 기관이 향후 재인증을 신청하는 경우 '제언의 이행 노력'에 따라 최종 점수에 5점 가점을 도입하여 기관의 이행 노력 유도 ('19년 제3차 인증위원회 결정 사항)
재인증 대상 기관	○ (재인증 대상 안내) 재인증 대상 기관에게 공문 발송, 우수 사례 동영상 배포 및 변경된 지표 등을 설명하여 재인증 신청 유도

- (사후 조치) 인증받은 이후 기관의 비위 사실 등을 지속 모니터링하여 사후 조치
  - 인증을 받은 기관이 인증 기간 중 인사, HRD, 노동관계 법 관련 비위 사실로 인한 처분 등을 받는 경우, 인증 박탈 등 필요한 조치\*
  - \* 인증위원회의 심의를 통해 조치 여부 및 내용 결정 ('18년 3차 인증위원회 결정 사항)

### □ 사업 평가 및 의견 수렴

- 사업 참여기관 담당자를 대상으로 '22년 Best HRD 사업 만족도 및 효과성 조사를 실시하여 기관들과 소통하고 의견 수렴('22. 하반기)
  - 조사 결과를 바탕으로 향후 인증제 사업의 평가지표, 평가방식 등의 개선과제를 발굴하여 '23년 기본계획 수립 시 반영



### Ⅲ. 홍보 및 예산

#### □ 사업 홍보

- (사업 공고) 교육부·인사혁신처·한국직업능력연구원 홈페이지 공지, 일간지 홍보, 공공기관 대상 공문 발송, PCRM 발송
  - 공공·민간부문의 공동 사업 공고를 통해 사업에 대한 관심도를 제고하고 홍보의 효율성 강화
  - 인증 획득 3년차인 재인증 대상 기관에 대해 재인증 대상 기관임을 공문으로 안내하여, 재인증 신청을 유도
- (온라인 사업설명회) 공공기관 인사담당자를 대상으로 인증을 위한 심사지표 및 심사방법 설명 동영상 제공
  - ※ 코로나19 상황에 따라 대면 사업설명회 개최 검토
- (공동 홍보) 공공과 민간부문 공동 인증 수여식 개최 검토 및 공동 보도자료 배포, 각 관계 기관 홈페이지에 사업 홍보자료 상시 탑재
- (우수사례집) 공공기관에 우수기관 사례집 및 영상을 배포하고, 사업 성과를 공유하여 사업 참여 및 벤치마킹 유도
  - ※ 재인증 대상기관에게 공문 발송하여 재인증 신청에 대한 접근성 제고

#### □ 사업 예산

- 예산액 : 101백만원(일반용역비, 053-4000-4031-300-210-14)

(단위 : 천원)

세부 사업내용	금액	비고
사업설명회 및 인증 심사	58,000	
인증기관 시상 및 인센티브	25,000	
컨설팅 지원 및 사후관리	11,500	
홍보 등 제경비	6,500	
합계	101,000	

※ 한국직업능력연구원과 위탁용역 계약 체결 → 사업비 교부 → 사업종료 후 정산

### Ⅳ. 향후 추진 일정

일 정	주요내용
3월	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기본계획 수립·알림(교육부) 및 실행계획 수립(한국직업능력연구원)</li> <li>○ 실무협의회 개최(1차)</li> <li>○ 인증위원회 위촉 및 운영(3월~8월)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업추진계획 및 심사지표 가이드라인 점검</li> <li>- 서류/현장심사 결과 점검</li> <li>- 컨설팅 지원 기관 및 우수기관 선정</li> </ul> </li> </ul>
4월 ~ 5월	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신청 공고 및 접수               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육부, 고용노동부, 한국직업능력연구원, 한국산업인력공단 등 홈페이지 게재</li> </ul> </li> <li>○ 사업설명회</li> </ul>
6월	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 심사위원 연수               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인증 심사지표 설명 등 사전교육 및 심사전반에 대한 설명 및 교육</li> </ul> </li> </ul>
6월 ~ 8월	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 심사 및 인증기관 확정               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서류 및 현장심사(6월~7월)</li> <li>- 최종 인증기관 확정(8월)</li> </ul> </li> <li>○ 실무협의회 개최(2차)</li> </ul>
9월	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인증수여식               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인증기관 기관장 등 관계자 참석</li> </ul> </li> </ul>
10월	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 역량강화 컨설팅               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 탈락기관 중 신청기관 당 전문가 1인 선발 배정</li> </ul> </li> </ul>
11월	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 당해연도 인증기관 담당자 연수</li> <li>○ 외부 위탁 사업평가               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 참여기관 대상으로 사업 만족도 및 효과성 조사</li> </ul> </li> <li>○ 실무협의회 개최(3차)</li> </ul>
12월	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재인증 대상 기관 안내               <ul style="list-style-type: none"> <li>- '23년 재인증 대상 기관 담당자를 대상으로 신규 지표 소개, 우수 사례 공유 등</li> </ul> </li> <li>○ 사업 완료보고 및 최종보고서</li> </ul>

※ 일정(안)은 사업 추진상황에 따라 변동이 있을 수 있음

# 붙임 1

## 비위 사실 등이 있는 기관에 대한 조치 기준

신청유형	구분 기준	조치 기준	점검기관 처분요구사항	기관측 조치결과	기관별 조치
기인증기관	① 성비위나 인사비리 등으로 기관(장), 인사담당(책임)자 및 기타 임직원에 대한 형사처벌  ② "감사원 주무부처 등 국가기관의 조사결과에 의한 '중징계에 해당하는 징계-문책 요구' 이상의 처분이 있는 경우"	인증위원회 심의를 거쳐 당해 연도 인증 제한	중징계 (처분결정)	중징계(징적) 처분	처분결정일 기준 3년간 인증 신청 제한
			수사의뢰 (처분결정)	관련자 직위 해제 * 검찰 기소중	
	그 외의 처분이 있는 경우	인증위원회의 심의를 통해 사안의 경중에 따라 감점 등 조치	경징계 (처분결정)	경징계(견책) 처분	재인증 신청시 30점 감점 처리
			경징계+경고 (처분결정)	경징계(견책), 경고, 불문경고 처분	
			경징계 (처분결정) ※ 중징계 및 수사의뢰에서 재심의결과로 처분사항 하향 변경	징계위원회 개최 및 심의 중	
			수사의뢰	무혐의 내사 종결	처분 없음
당해연도 신청기관	① 성비위나 인사비리 등으로 기관(장), 인사담당(책임)자 및 기타 임직원에 대한 형사처벌  ② "감사원 주무부처 등 국가기관의 조사결과에 의한 '중징계에 해당하는 징계-문책 요구' 이상의 처분이 있는 경우"	인증위원회 심의를 거쳐 당해 연도 인증 제한	중징계 + 경징계 (지적)	경징계(견책) + 주의 처분	당해 연도 인증 제한
			경징계 (지적)	벌금형 확정 및 자체 중징계 처분	당해 연도 인증 제한
			시정지시 + 기관장 기소 (지적)	노동조합과 규정 합의 및 기관장 벌금형 확정	당해 연도 인증 제한

신청유형	구분 기준	조치 기준	점검기관 처분요구사항	기관측 조치결과	기관별 조치
	그 외의 처분이 있는 경우	인증위원회의 심의를 통해 사안의 경중에 따라 감점 등 조치	경징계 (지적)	포상징계감경(주의), 견책, 업무배제, 관련자 불문경고(징계감경), 관련자 훈계 및 주의 처분	30점 감점 처리
			경고 조치 (지적)	관련자 경고 조치	
			수사의뢰 (지적)	불기소 처분 (혐의없음 확정)	처분 없음
	심사 종료 시까지 처분 확정되지 않은 경우	인증위원회의 심의를 통해 사안의 경중*에 따라 인증 제한, 인증 보류, 감점 등의 조치를 할 수 있으며, 처분 내용 확정 후 필요한 추가 조치 가능  *심의 시점에서 인지 가능한 비리·위반 사실을 기준으로 판단	수사의뢰 (지적)	수사의뢰대상자 무혐의 처분	'인증보류'에서 '처분 없음'으로 변경
			경징계 (지적)	주의 촉구 (표창으로 감경)	'인증보류'에서 '30점 감점'으로 변경
			경징계 1건+ 별도 경징계 1건(총2건) (지적)	재심의 요청	60점 감점 처리

◆ **최근 3년 내\*** 비리·위반 등 사실이 있어 다음의 사안(구분 기준) 중 하나에 해당하는 경우, **조치 기준에 따라 기관별 조치**

\* 당해 연도 Best HRD 사업 공고일 기준으로 3년내 해당 기관이 점검기관으로부터 처분을 받은 날(처분일) 기준

\* 인증위원회의 심의를 거쳐 3년간 '인증제한' 조치를 받은 경우, 해당 기관이 점검기관으로부터 처분을 받은 날(처분일) 기준으로 3년간 인증신청 제한

※ **인증기간 중**, 인증을 받은 기관에 인사, HRD, 노동관계 법 관련 비리·위반 사실로 인한 처분 등이 발생하는 경우 인증위원회의 심의를 통해 **인증 박탈 등 조치 가능**



## 붙임 2

## '21년 공공부문 Best HRD 인증 현황

구분	분류	기관명
신규 (15)	고등교육기관(2)	청강문화산업대학교, 전남대학교
	공공기관(7)	한국전력기술(주), (주)강원랜드, 근로복지공단, 국가과학기술인력개발원, 한국발명진흥회, 한국식품안전관리인증원, 한국산업기술시험원
	지방공기업(4)	거제해양관광개발공사, 서울시설공단, 세종특별자치시시설관리공단, 의정부시시설관리공단
	출연연구기관(1)	국가수리과학연구소
	기타(1)	공군 종합보급창
재인증 (30)	고등교육기관(4)	성균관대학교, 한국교원대학교, 충북대학교, 한밭대학교
	공공기관(12)	사립학교교직원연금공단, 예금보험공사, 인천항만공사, 한국농어촌공사, 도로교통공단, 연구개발특구진흥재단, 한국과학기술원, 한국원자력통제기술원, 국토교통과학기술진흥원, 한국기상산업기술원, 해양경찰청 해양경찰교육원, 한국농수산식품유통공사
	국립대병원(1)	충남대학교병원
	중앙행정기관(1)	중앙교육연수원
	지방자치단체(1)	영등포구청
	지방공기업 출연출자기관(9)	평택도시공사, 군포도시공사, 의왕도시공사, 포천도시공사, 서울특별시서대문구도시관리공단, 가평군시설관리공단, 달성군시설관리공단, 부산환경공단, 재단법인 경기도경제과학진흥원
	시·도 교육청(1)	전라북도교육청
	출연연구기관(1)	한국기계연구원

【 Best HRD 인증 운영 현황(2006~2021) 】

구분		'06년	'07년	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	총계
예산(백만 원)		260	350	216	250	180	140	140	126	126	162	123	111	111	111	101	101	2,608
신청 기관수	신규	17	37	31	28	28	34	22	21	23	14	29	22	20	20	20	19	385
	재인증	-	-	-	10	15	17	18	21	29	18	33	36	31	33	32	35	328
	계	17	37	31	38	43	51	40	42	52	32	62	58	51	53	52	54	713
인증 기관수	신규	12	21	24	23	22	30	19	19	18	14	21	16	19	14*	20	15	307
	재인증	-	-	-	9	13	16	17	20	29	15	30	33	30	32	29	30	303
	계	12	21	24	32	35	46	36	39	47	29	51	49	49	46*	49	45	610

\* 1개 기관 '21년 인증 취소

【 기관성격별 Best HRD 인증 운영 현황(2006~2021) 】

구 분	'06년	'07년	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	합계
참여	17	37	31	38	43	51	40	42	52	32	62	58	51	53	52	54	713
인증합계	12	21	24	32	35	46	36	39	47	29	51	49	49	46*	49	45	610
신규	12	21	24	23	22	30	19	19	18	14	21	16	19	14*	20	15	307
정부	4	7	-	1	1	1	1	-	-	3	-	-	-	1	1	-	20
지자체 (시·도교육청)	4	6	10	2	2	8	3	3	1	-	2	1	1	1	1	2	47
(전문대학) 병원	4	5	6	5	7	6	7	1	6	1	4	1	2	2	5	7	69
출연연	-	1	1	3	2	6	1	2	2	-	-	1	-	0*	2	2	23
공공기관	-	2	5	8	7	8	4	10	9	9	8	4	4	7	6	19	110
지방공기업 출연출자기관	-	-	1	2	3	1	2	2	-	2	6	8	8	3	2	13	53
기타	-	-	1	2	-	-	1	1	-	-	1	1	4	-	3	2	16
재인증	0	0	0	9	13	16	17	20	29	15	30	33	30	32	29	30	303
유효인증* 보유기관 수	12	33	57	77	91	113	117	121	122	115	127	129	149	144	145	140*	-

\* 연말 기준, 인증 유효 기간 3년

\* 1개 기관 '21년 인증 취소

### 붙임 3

### 공공부문 Best HRD 인증심사지표

부문	심사영역	심사항목	심사지표	배점
A. 인적 자원 관리 (400)	A.1 인사관리 기반 (90)	A.1.1 인사기획 및 전략(40)	A.1.1.1 기관 경영에 근거한 인사관리체계 수립	10
			A.1.1.2 역량기반 인사관리 기획	10
			A.1.1.3 인사에 관한 정부시책 반영	20
		A.1.2 인력계획(50)	A.1.2.1 역량모델 계획 수립 및 운영	20
			A.1.2.2 부서별 인력 수요 조사	20
			A.1.2.3 다원화된 인사관리 방법	10
	A.2 인적 자원 관리 체계 구축과 운영 (140)	A.2.1 채용(40)	A.2.1.1 역량중심 채용	20
			A.2.1.2 채용 방식의 다양성	20
		A.2.2 인사평가(20)	A.2.2.1 공정하고 합리적인 인사평가제도의 정립	20
			A.2.2.2 체계적인 경력관리 시행	20
		A.2.3 배치 및 인사이동(40)	A.2.3.1 배치이동의 상세 경로 설정	20
B. 인적 자원 개발 (600)	A.3 성과 목표 관리 (80)	A.3.1 목표 수립 및 관리(40)	A.3.1.1 조직과 개인 목표의 연계성	10
			A.3.1.2 설정목표의 공유성	10
			A.3.1.3 목표 달성을 위한 노력	20
		A.3.2 결과 공개 및 환류(40)	A.3.2.1 성과평가 결과 정보의 공개	20
			A.3.2.2 교육훈련과 자기개발에 대한 평가결과의 반영	20
	A.4 역량개발 제도운영 (90)	A.4.1 경력개발 체제(50)	A.4.1.1 역량중심의 경력관리 시행	30
			A.4.1.2 평가결과를 반영한 보상체제 시행	20
			A.4.2.1 개인의 자기개발 노력 유도 및 동기 부여	20
		A.4.2 능력개발 인프라(40)	A.4.2.2 수요자 중심의 능력개발 경로의 다양화 노력	20
	B.1 기획 및 인프라 (200)	B.1.1 기획(120)	B.1.1.1 인적자원개발에 대한 기관장의 의지	30
			B.1.1.2 체계적인 인재육성 계획 수립	50
			B.1.1.3 역량기반 교육훈련 체계 수립	40
		B.1.2 인프라(80)	B.1.2.1 HRM과 HRD의 연계 정도	50
			B.1.2.2 새로운 교육방식 및 교수기법 도입 노력	30
	B.2 운영 (300)	B.2.1 학습조직화 (100)	B.2.1.1 현업부서 내 교육학습 실행 정도	40
			B.2.1.2 학습조직 활성화 정도	30
			B.2.1.3 집합교육 이외의 학습활동 정도	30
		B.2.2 교육훈련 참여 및 자율성(80)	B.2.2.1 교육훈련 프로그램의 다양성	40
			B.2.2.2 개인 스스로 교육학습 실행정도	40
	B.3 평가 (100)	B.2.3 인적자원개발 투자(120)	B.2.3.1 1인당 연간 교육훈련 비용	60
			B.2.3.2 1인당 연간 교육훈련 시간	60
		B.3.1 결과 및 피드백 (100)	B.3.1.1 조직의 인적자원개발 및 개인 역량개발 계획 실적	50
			B.3.1.2 평가결과 피드백을 통한 프로그램 개선 효과	30
			B.3.1.3 인적자원개발의 조직경영성과에 대한 기여도	20

### 붙임 4

### '22년 사업 공고문(안)

#### 2022년 인적자원개발 우수기관 인증(Best HRD) 사업 공고문

공공 및 민간기관의 인적자원개발 촉진을 목적으로 「2022년 인적자원개발 우수기관 인증(Best HRD) 사업」에 관한 사항을 다음과 같이 공고 하오니 참여를 희망하는 기관에서는 신청하여 주시기 바랍니다.

2022. 4. 7.

부총리 겸 교육부 장관, 고용노동부 장관,  
한국직업능력연구원 원장, 한국산업인력공단 이사장

#### 1. 사업개요

- 공공·민간기관에서 능력을 중심으로 인재를 채용·관리하고 재직 중 근로자에게 지속적인 교육훈련 기회를 제공하는 등 인적자원개발이 우수한 기관에게 인증을 부여하여 인적자원개발 촉진

#### 2. 신청·접수

##### 가. 신청대상

- (공공부문) 「인적자원개발기본법 시행령」 제19조 제1~4호에 따른 기관\* 및 관계부처 협의회에서 정하는 공공부문\*\* 기업·법인 또는 단체 등

\* 중앙행정기관, 지방자치단체, 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속기관 및 출연연구기관·연구회, 지방교육행정기관(시·도교육청 및 하급교육행정기관), 학교, 국립대병원

\*\* 기획재정부장관 지정·고시 공공기관, 행정안전부장관 지정·고시 지방 출자·출연기관, 지방공기업(지방공기업법), 기타 관계 부처 협의 확정기관

- (민간부문) 「고용보험법」 제8조에 따른 고용보험 가입 사업장

- ① (대기업) 고용보험법시행령 제12조 규정에 의한 우선지원대상기업이 아닌 기업
- ② (중소기업) 고용보험법시행령 제12조의 규정에 의한 우선지원대상기업
- ③ (선취업·후학습 우수기업) 능력중심 고졸자 채용, 고졸근로자 진학·국가자격증 취득 등 후학습에 대한 지원 우수기업

\*선취업: 직업계고(특성화고, 마이스터고), 인문계고 특화과정, 인문계고 졸업자 또는 졸업예정자

\*후학습: 재직자특별과정, 사내대학, 일학습병행 P-Tech, 야간·계약학과, 사이버대학, 학점은행제 학점취득(학위취득), 국가자격증 취득 등

## 나. 신청제한

- (공공부문) 최근 3년간(공고일 기준) 인적자원개발(HRD)관련 또는 노동관계법 위반으로 벌금 이상의 처분 사실이 있는 경우 신청 불가
- (민간부문) 최근 3년간(공고일 기준) 인적자원개발(HRD)관련 또는 노동관계법 위반으로 벌금 이상의 처분을 받은 사업장, 법 위반 명단공표 사업장 등은 신청 불가 (참고1)

### ■ 인적자원개발(HRD) 또는 노동관계법 범위 ■

①근로기준법 ②최저임금법 ③남녀고용평등법 ④임금채권보장법 ⑤노동조합 및 노동관계조정법 ⑥교원의 노동조합 설립 및 운영 등에 관한 법률 ⑦근로자참여 및 협력증진에 관한 법률 ⑧근로복지기본법 ⑨건설근로자의 고용개선 등에 관한 법률 ⑩파견근로자 보호 등에 관한 법률 ⑪근로자 퇴직급여보장법 ⑫공무원의 노동조합 설립 및 운영 등에 관한 법률 ⑬기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률 ⑭고용상 연령차별금지 및 고령자 고용촉진에 관한 법률 ⑮산업안전보건법 ⑯진폐의 예방과 진폐근로자의 보호 등에 관한 법률 ⑰고용보험법 ⑱근로자직업능력개발법 ⑲중대재해기업처벌법(2022.1.27.시행)

## 다. 신청구분

- (신규인증) 신규 신청 기관 및 '18년 이전 인증기관(인증유효기간 경과)
- (재인증) '19년 인증기관 중 희망하는 기관

## 라. 신청방법

- (제출기간) 2022. 4. 7.(목) ~ 5. 31.(화) 18:00 까지
- (제출서류) 신청서(소정양식), 인적자원개발 우수기관 심사 보고서 5부, 관련 증빙서류 1부
- (접 수 처)

### ■ 공공부문 접수처 ■

- ▶ 이메일 : best-hrd@krivet.re.kr
- ▶ 우편 : (30147) 세종특별자치시 시청대로 370 세종국책연구단지 사회정책동(D동) 1014호 한국직업능력연구원 미래인재·사회정책연구본부 인증사업 담당자
- ▶ 신청서 서식 및 세부사항 상세안내  
- 한국직업능력연구원 [www.krivet.re.kr](http://www.krivet.re.kr) > 연구원소식 > 공지사항

### ■ 민간부문 접수처 ■

- ▶ 한국산업인력공단 지부·지사 우편 또는 방문 접수 (7. 문의처 및 세부사항 안내)
- ▶ 신청서 서식 및 세부사항 상세안내  
- HRD4U([www.hrd4u.or.kr](http://www.hrd4u.or.kr)) > 인적자원개발인증 > 사업소개

## ○ (유의사항)

- 접수마감기한 초과하여 제출한 기관의 신청은 인정하지 않음 원칙
- 제출된 서류는 제출 기간 경과 후 임의 변경 불가
- 메일 접수는 접수 마감일 18:00까지, 우편 접수는 마감일 소인까지 인정하며 마감일 이후 접수 분은 폐기 처리하며 일체 반환하지 않음

## 3. 심사기준

### 가. 심사 기준

- (공공기관·대기업·중소기업) 인적자원관리(HRM) 및 인적자원개발(HRD)의 역량 및 우수성 심사 (참고2), (참고3)
- ① 인적자원관리(HRM): 인사관리체계 수립, 채용·인사평가·배치·승진 등 인사제도 운영, 성과목표 관리, 역량개발 제도 운영 등
- ② 인적자원개발(HRD): 인재육성계획, HRM과 HRD 연계 정도, 교육훈련 참여도·교육훈련 투자 정도, 인적자원개발·개인 역량개발 평가·피드백
- (선취업-후학습 우수기업) 고졸 근로자 고용, 후학습 지원, 후학습 후 처우개선(인사, 급여), 선취업-후학습 장려 문화, 선취업 근로자 육성 등

### 나. 심사 시 우대사항

#### ■ 공공부문 심사 시 평가 우대사항 ■

- ① 마이스터고 협약체결기관
- ② 특성화고 협약체결기관
- ③ 숙련기술장려 모범사업체(고용노동부)
- ④ 가족친화 인증기관('19~'21년, 여성가족부)
- ⑤ 일학습병행 참여기관(HRD-net ([www.hrd.go.kr](http://www.hrd.go.kr))에 등록된 일학습병행 승인기관)
- ⑥ 대한민국 일자리 으뜸기업(선정일 다음연도 1월1일부터 3년간)
- ⑦ 과점평가형 국가기술자격제도 운영 기관
- ⑧ 선취업-후학습 우수기관

#### ■ 민간부문 심사 시 평가 우대사항 ■

분야	가점 사항	비고
대기업 (8개)	①마이스터고협약체결기업 ②특성화고협약체결기업 ③숙련기술참여모범사업체	+3점
	④가족친화인증기업 ⑤일학습병행 참여기업 ⑥대한민국 일자리 으뜸기업(선정일 다음연도 1월1일부터 3년간) ⑦과점평가형 자격 참여기업 ⑧사업내자격검정사업 참여기업	+5점
중소기업 (9개)	①마이스터고협약체결기업 ②특성화고협약체결기업 ③숙련기술참여모범사업체	+3점
	④가족친화인증기업 ⑤일학습병행 참여기업 ⑥대한민국 일자리 으뜸기업(선정일 다음연도 1월1일부터 3년간) ⑦과점평가형 기업 활용 컨설팅 우수사례 경진대회 수상기업(선정일 다음연도 1월1일부터 2년간)	+5점
선취업-후학습 (11개)	①마이스터고협약체결기업 ②특성화고협약체결기업 ③숙련 기술참여모범사업체 ④가족친화인증기업 ⑤대한민국 일자리 으뜸기업(선정일 다음연도 1월1일부터 3년간) ⑥노사문화우수기업 ⑦과점평가형 자격 참여기업 ⑧사업내자격검정사업 참여기업 ⑨NCS기반 기업 활용 컨설팅 우수사례 경진대회 수상기업(선정일 다음연도 1월1일부터 2년간)	+2점
	⑩일학습병행 참여기업 ⑪현장실습선도기업	+5점

#### 4. 선정 절차

가. **심사 절차** : 심사위원회를 구성하여 1차 서류심사, 2차 현장심사 실시

- ① **1차(서류심사)** : 심사기준 항목별 심사위원의 평가점수 평균 반영, 평가결과 고득점 순으로 현장심사 대상 선정
- ② **2차(현장심사)** : 서류심사를 통과한 기관에 대하여 심사위원\*이 직접 현장을 방문하여 운영현황 등 심사(기준점수 이상인 민간부문 재인증 기업 제외)

\* HRD 관련 분야 학식과 경험이 풍부한 자 중에서 산·학·연 전문가 등으로 구성

나. **선정 기준** : 기준을 충족한 기관을 대상으로 인증위원회 심의를 거쳐 선정

- (공공·대기업·중소기업) 총 1,000점 만점 중 700점 이상 취득

※ 단, 인적자원관리부문 240점 미만, 인적자원개발부문 360점 미만인 경우는 총점과 관계없이 탈락

- (선취업-후학습 우수기업) 총 100점 만점 중 70점 이상 취득

#### 5. 인증수여 및 인증혜택

가. **인증 수여** : 유효기간 3년('22~'25)의 인증서 수여

- (공공부문) 교육부(총괄), 인사혁신처 2개 부처 공동명의로 인증서 수여
- (민간부문) 고용노동부(총괄), 교육부, 산업통상자원부, 중소벤처기업부 4개 부처 공동명의로 인증서 수여

나. **인증 혜택** : 인증서(패) 수여 외에 다양한 혜택 제공

- (공공부문)
  - 유효기간 3년의 인증서·인증패 수여 및 인증 로고 활용
  - 최우수인증기관(4개 기관) 담당자 부총리 겸 교육부장관 표창 수여
  - 인증기간 동안(3년) 정기근로감독 면제
  - 인증기관 담당자 연수과정 지원
  - 인증기관 우수사례 홍보

#### ○ (민간부문)

부처별	주요내용	비 고
고용 노동부	인증기업 3년간 정기근로감독 면제	공 통
	직업능력개발 정부포상 유공자 선정시 대표자 가점	
	최고득점 기관 담당직원 고용노동부장관 표창	
	중소기업 학습조직화 지원사업 참여 가점	중소기업
	고용지원금 제도 신청시 가점 * 대한민국일자리 으뜸기업, 고용안정장려금, 고용유지지원금	
	청년친화강소기업 신청시 가점	
조달청	공공입찰 시 가점 부여	공 통
중소벤처 기업부	일자리창출촉진자금(장기·저리) 지원 대상	선취업-후학습 중 중소기업
	R&D, 수출 등 중소기업 지원 사업 가점(5점)	중소기업
	중소기업 병역지정업체 추천 시 가점(5점)	중소기업
기 타	인증기관 담당자 연수과정 지원	공 통
	인증기관 사례 홍보	
	인적자원개발 우수기관 인증로고 및 동판 활용	

다. **탈락기관 컨설팅** : 인증 탈락기관 중 희망기관(공공/민간), 심사결과 하위기관 중 희망기관(공공) 등에 대해 인적자원개발 현황 진단·개선 방안 제시 등 맞춤형 HRD 컨설팅 지원

#### 6. 향후 일정

- 심사 및 인증기관 확정 : '22년 6~8월
- 인증수여식 개최 : '22년 9월

#### 7. 문의처 및 세부사항 안내

- 제출서류 양식 및 사업 세부사항 안내 사이트

- ▶ 한국산업인력공단 홈페이지, 한국직업능력연구원 홈페이지
- ▶ HRD 콘텐츠 ([www.hrd4u.or.kr](http://www.hrd4u.or.kr))
- ▶ HRD-Net ([www.hrd.go.kr](http://www.hrd.go.kr))

- (공공부문) 한국직업능력연구원 미래인재·사회정책연구본부 인증사업 담당자  
- ✉ 이메일: best-hrd@krivet.re.kr / ☎ 전화 : 044-415-3941
- (민간부문) 한국산업인력공단 27개 지부·지사 직업능력개발부

기관명	주 소	우편번호	전화번호
서울지역본부	서울 동대문구 장안벚꽃로 279	02512	02-2137-0460
서울서부지사	서울 은평구 진관3로 36	03302	02-2024-1733
서울남부지사	서울 영등포구 버드나루로 110	07225	02-6907-7178
강원지사	강원 춘천시 동내면 원창고개길 135	24408	033-248-8508
강원동부지사	강원 강릉시 사천면 방동길 60	25440	033-650-5713
부산지역본부	부산 북구 금곡대로 441번길 26	46519	051-330-1956
부산남부지사	부산 남구 신선로 454-18	48518	051-620-1933
경남지사	경남 창원시 성산구 두대로 239	51519	055-212-7215
울산지사	울산 중구 종가로 347	44538	052-220-3233
대구지역본부	대구 달서구 성서공단로 213	42704	053-580-2314
경북지사	경북 안동시 서후면 학가산온천길 42	36616	054-840-3017
경북동부지사	경북 포항시 북구 법원로 140번길 9	37580	054-230-3221
경북서부지사	경북 구미시 산호대로 253, 2층	39371	054-713-3002
인천지역본부	인천 남동구 남동서로 209	21634	032-820-8607
경기지사	경기 수원시 권선구 호매실로 46-68	16626	031-249-1206
경기북부지사	경기 의정부시 추동로 140	11780	031-850-9136
경기동부지사	경기 성남시 수정구 성남대로 1217	13313	031-750-6262
경기남부지사	경기도 안성시 공도읍 공도로 51-23, 2층,3층	17561	031-615-9050
광주지역본부	광주 북구 첨단벤처로 82	61008	062-970-1734
전북지사	전북 전주시 덕진구 유상로 69	54852	063-210-9205
전남지사	전남 순천시 순광로 35-2	57948	061-720-8528
전남서부지사	전남 목포시 영산로 820	58604	061-288-3319
제주지사	제주 제주시 복지로 19	63220	064-729-0723
대전지역본부	대전 중구 서문로 25번길 1	35000	042-580-9112
충북지사	충북 청주시 흥덕구 1순환로 394번길 81	28456	043-279-9015
충남지사	충남 천안시 서북구 천일고1길 27	31081	041-620-7615
세종지사	세종 한누리대로 296, 5층	30128	044-410-8014
본부 능력개발기획부	울산 중구 종가로 345	44538	052-714-8212